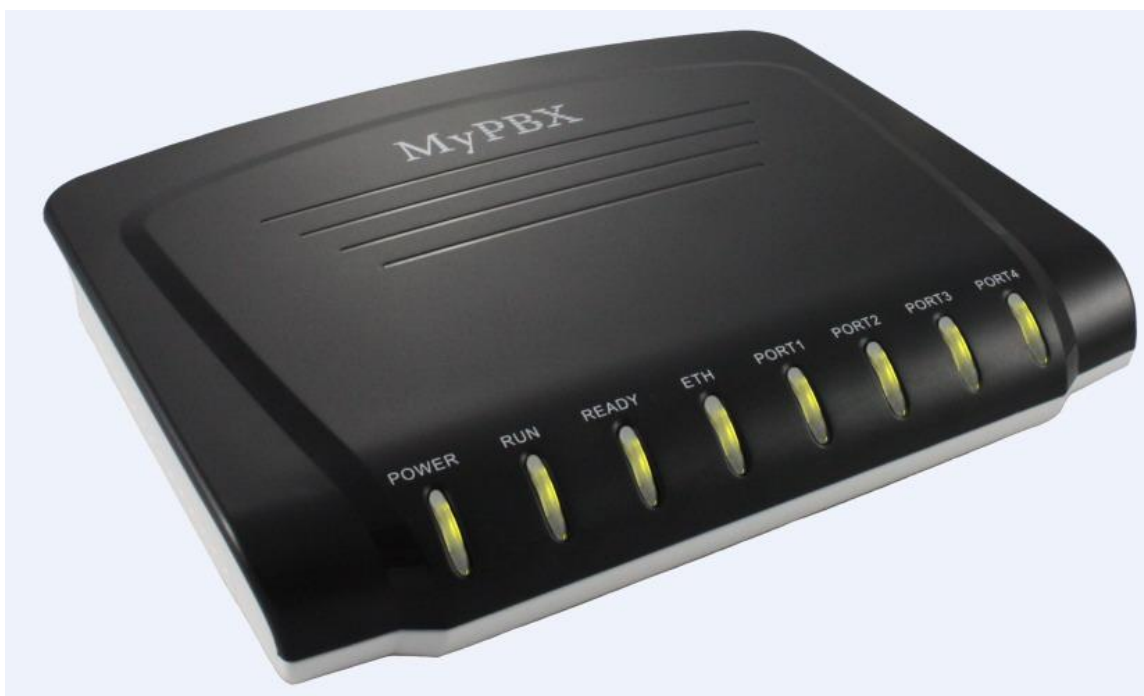


Гибридная IP-АТС Yeaster MyPBX 400



Руководство администратора

Оглавление:

I. Основные характеристики	4
1. Возможности IP-АТС.....	4
2. Технические характеристики	4
3. Комплектация.....	4
1. Схема подключения	5
2. Световая индикация.....	6
II. Настройка МуРВХ.....	7
1. Вход в Web-интерфейс.....	7
2. Статус.....	10
3. Базовые настройки.....	11
3.1 Номера	11
3.1.1 Аналоговые номера (FXS).....	11
3.1.2 VoIP-номера (SIP, IAX).....	13
3.1.2.1 Редактирование/создание отдельного номера	13
3.1.2.2 Создание группы номеров	14
3.1.2.3 Одновременное редактирование нескольких номеров	15
3.2 Внешние линии	16
3.2.1 Аналоговые линии.....	16
3.2.2 SIP/IAX – линии	17
3.2.3 VoIP-канал.....	19
3.3 Исходящие маршруты.....	19
3.4 Auto Provision	21
4. Управление входящими маршрутами	22
4.1 IVR (Interactive Voice Response).....	23
4.2 Запись IVR.....	25
4.3 Группы	26
4.4 Входящие маршруты.....	28
4.5 Черный список.....	30
5. Дополнительные настройки	31
5.1 DISA.....	31
5.2 Конференции.....	32
5.3 Режим работы	33
5.4 Настройка функций	34
5.5 Оповещение (Paging Call) и интерком.....	36

6. Системные настройки	37
6.1 Настройки	37
6.2 Музыка в режиме ожидания	38
6.3 SIP-настройки	39
6.4 IAX-настройки	42
6.5 Голосовая почта	43
6.6 Настройка сети	44
6.7 DHCP-сервер	45
6.8 Архив	46
6.9 Изменение пароля	47
6.10 Дата и время	48
6.11 Резервное копирование	48
6.12 Сброс и перезагрузка	49
6.13 Обновление	49
7. Отчеты	50
7.1 История звонков	50
7.2 Системная информация	51
IV. MRI (MyPBX Recording Interface)	52
1. Голосовая почта	53
2. Записи разговоров	54
3. Настройки	55
4. Переадресация	55

I. Основные характеристики

MyPBX - это гибридная IP-АТС для малого бизнеса и удаленных подразделений (офисов, филиалов), до 36 пользователей. MyPBX также предлагает гибридное решение (комбинацию VoIP-приложений и старого традиционного телеком-оборудования) для организаций, еще не готовых полностью перейти на VoIP-решение.

1. Возможности IP-АТС

- Конференц комнаты
- Голосовая почта
- Групповой вызов (Paging Call)
- Постановка в очередь
- Перехват вызова
- Маршрутизация вызова
- Перевод вызова
- Режим ожидания
- АОН (Caller ID)
- Детализация звонков (CDR)
- Интерактивный автоответчик (IVR)
- Режим «Не беспокоить» (DND)
- Музыка в режиме ожидания
- Маршрутизация по Caller ID
- 3-сторонняя конференция
- Переадресация
- DISA (Direct Inward System Access)
- Запись разговора
- MRI (MyPBX Recording Interface)
- Интерком (групповой (Paging Call) и одиночный)
- BLF (Busy Lamp Field)
- SIP SMS

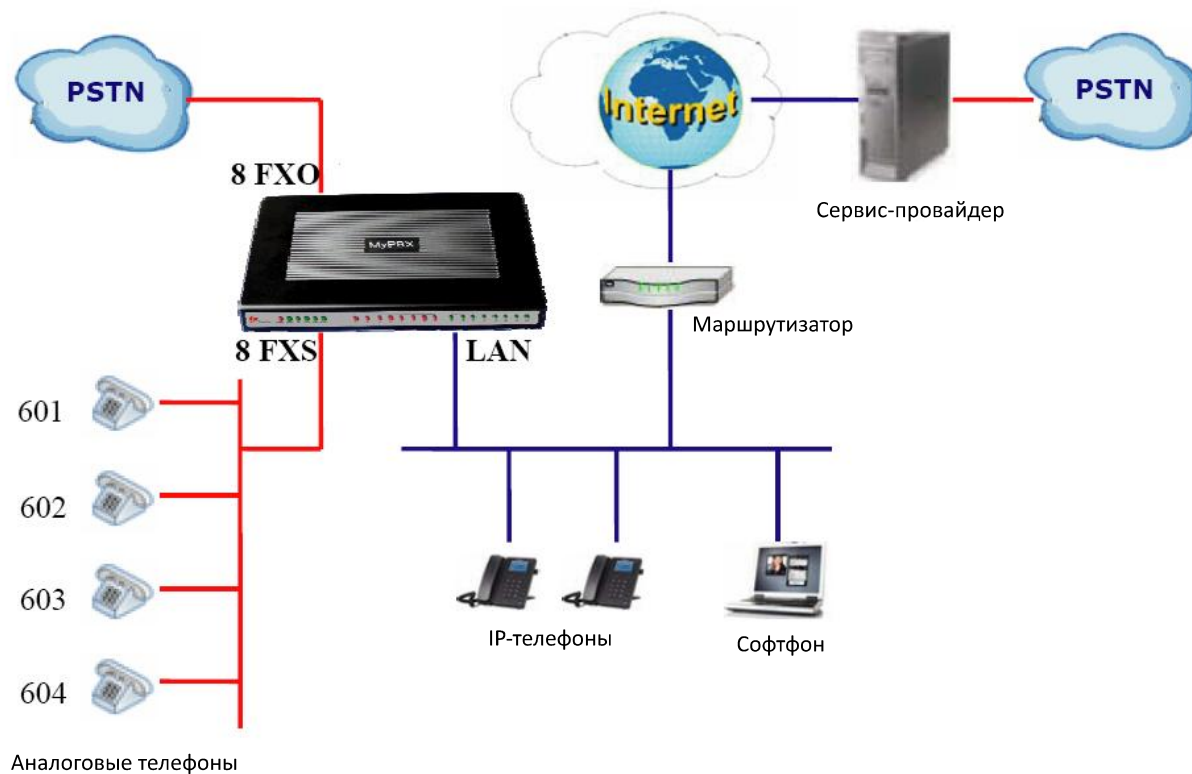
2. Технические характеристики

- Поддержка до 4 аналоговых портов
- Возможность комбинирования FXO и FXS – портов
- 512 Mb Flash
- 64 Mb RAM
- 1 Ethernet-порта (10/100Mб)
- LED-статус: красный для FXO и зеленый для FXS
- Работа с протоколами SIP 2.0 (RFC3261), IAX2
- DTMF: RFC2833, SIP INFO, In-band
- Аудио кодеки: G.711 A/u-law, G.726, G.729 A/B, GSM, Speex, ADPCM
- Видео кодеки: H.261, H.263, H.263p, H264
- Шумоподавление
- Питание: DC 12В, 1А
- Размер: 280x175x33мм
- Вес: 700г

3. Комплектация

- IP-АТС MyPBX
- Адаптер питания: вход: AC 100~240В, выход: DC 12В, 1А
- Ethernet-кабель (RJ45)
- Телефонный кабель (RJ11)
- CD-диск
- Краткая инструкция
- Гарантийный талон

1. Схема подключения



Аналоговые порты (RJ11) – подключение аналоговых телефонов (FXS) и/или подключение аналоговых ГТС (PSTN) линий (FXO).

Ethernet (RJ45) – подключение к интернету.

Индикация портов Ethernet (LED): желтый – состояние подключения; зеленый – рабочее состояние.

Reset – сброс всех настроек к настройкам по умолчанию.

Power – подключение питания с помощью адаптера питания.

2. Световая индикация



1	Индикатор питания. Зеленый - питание в норме.
2	Индикатор состояния MyPBX. Зеленый - находится в рабочем состоянии.
3,4	Индикатор подключение интернета. Зеленый – интернет подключен. Отсутствие световой индикации – интернет не подключен.
5	<p>FXO</p> <p>Горит красным – линия подключена</p> <p>Мигает красным – линия не подключена</p> <p>Мигает красным и зеленым – входящий/исходящий вызов</p> <p>Быстрое мигание красным и зеленым – активный разговор</p> <p>FXS</p> <p>Горит зеленым – готовность к работе</p> <p>Мигает зеленым и красным – входящий/исходящий вызов</p>

II. Настройка MyPBX

1. Вход в Web-интерфейс

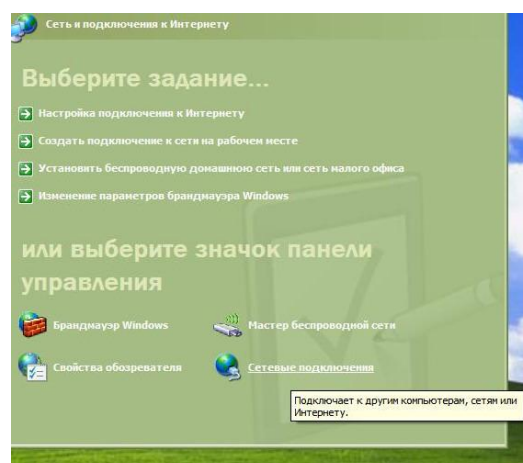
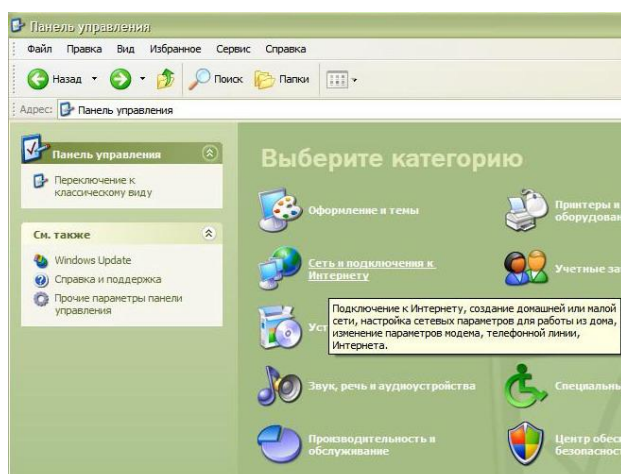
MyPBX имеет IP-адрес по умолчанию **192.168.5.150**. Для того чтобы подключиться к MyPBX необходимо:

- соединить Ethernet-кабелем MyPBX через порт Eth0 и персональный компьютер/ноутбук.
- выполнить следующие действия (пример для WinXP):

1. Нажмите **Пуск**,
2. Зайдите в **Панель управления**,
3. Зайдите в папку **Сетевые подключения**:

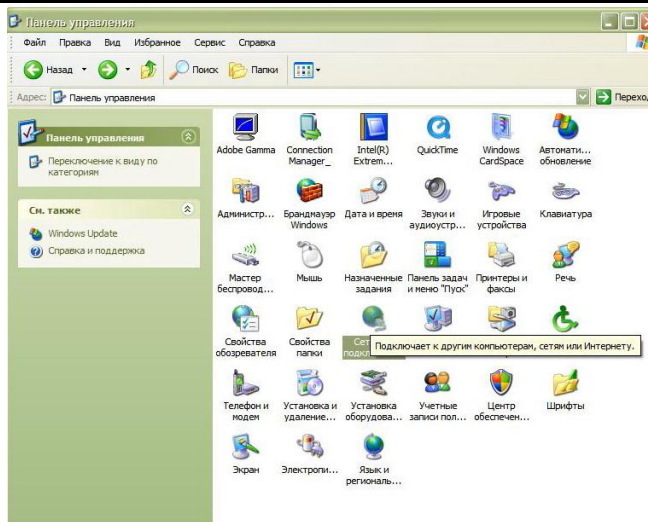
(Панель управления по категориям)

- зайдите в меню **Сеть и подключение к Интернету**,
- нажмите на значок **Сетевые подключения**,



(Классический вид Панели управления)

- нажмите на значок **Сетевые подключения**,



4. Нажмите правой кнопкой мыши на значок **Подключение по локальной сети** и во всплывшем меню выберите **Свойства**,



5. Выберите пункт **Протокол Интернета (TCP/IP)** и нажмите кнопку **[Свойства]**,

6. В открывшемся окне поставьте точку в пункте **Использовать следующий IP-адрес**. Введенный IP-адрес должен находиться в одной подсети с IP-адресом МуРВХ. Например:

Параметры IP могут назначаться автоматически, если сеть поддерживает эту возможность. В противном случае параметры IP можно получить у сетевого администратора.

Получить IP-адрес автоматически
 Использовать следующий IP-адрес:

IP-адрес:
 Маска подсети:
 Основной шлюз:

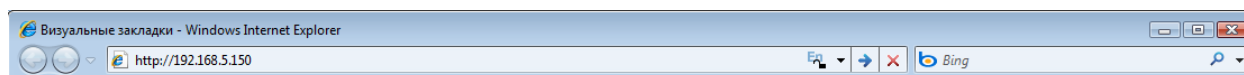
Получить адрес DNS-сервера автоматически
 Использовать следующие адреса DNS-серверов:

Предпочитаемый DNS-сервер:
 Альтернативный DNS-сервер:

Дополнительно...

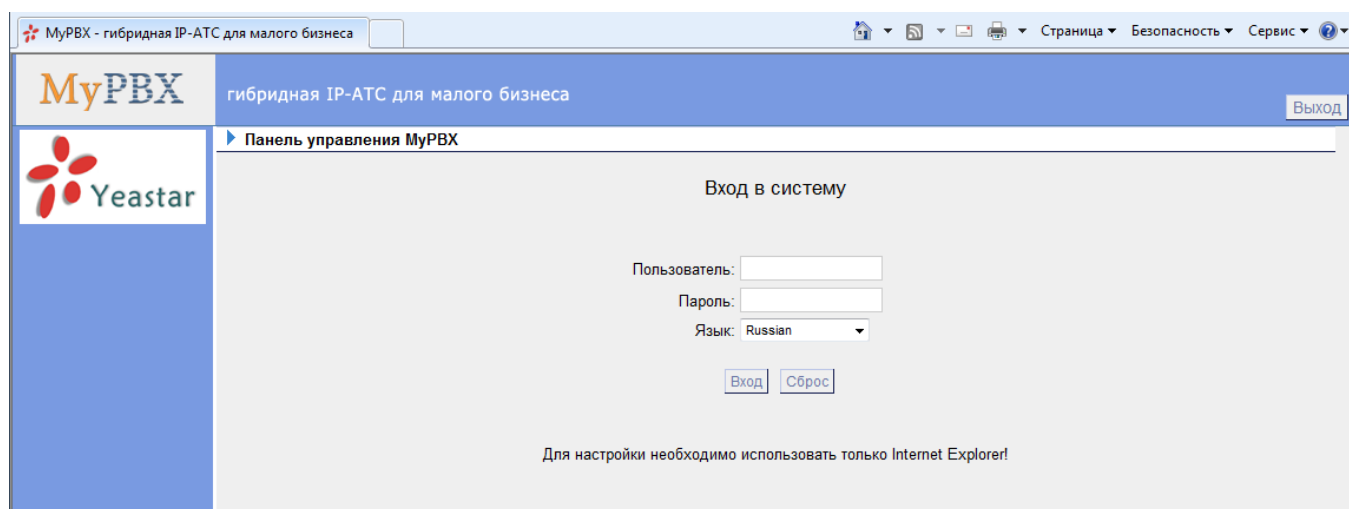
7. Нажмите **[OK]**.

8. Откройте браузер и введите в строке <http://192.168.5.150> – IP-адрес MyPBX для доступа к Web-настройкам.



Внимание! Для настройки MyPBX необходимо использовать только браузер Internet Explorer!

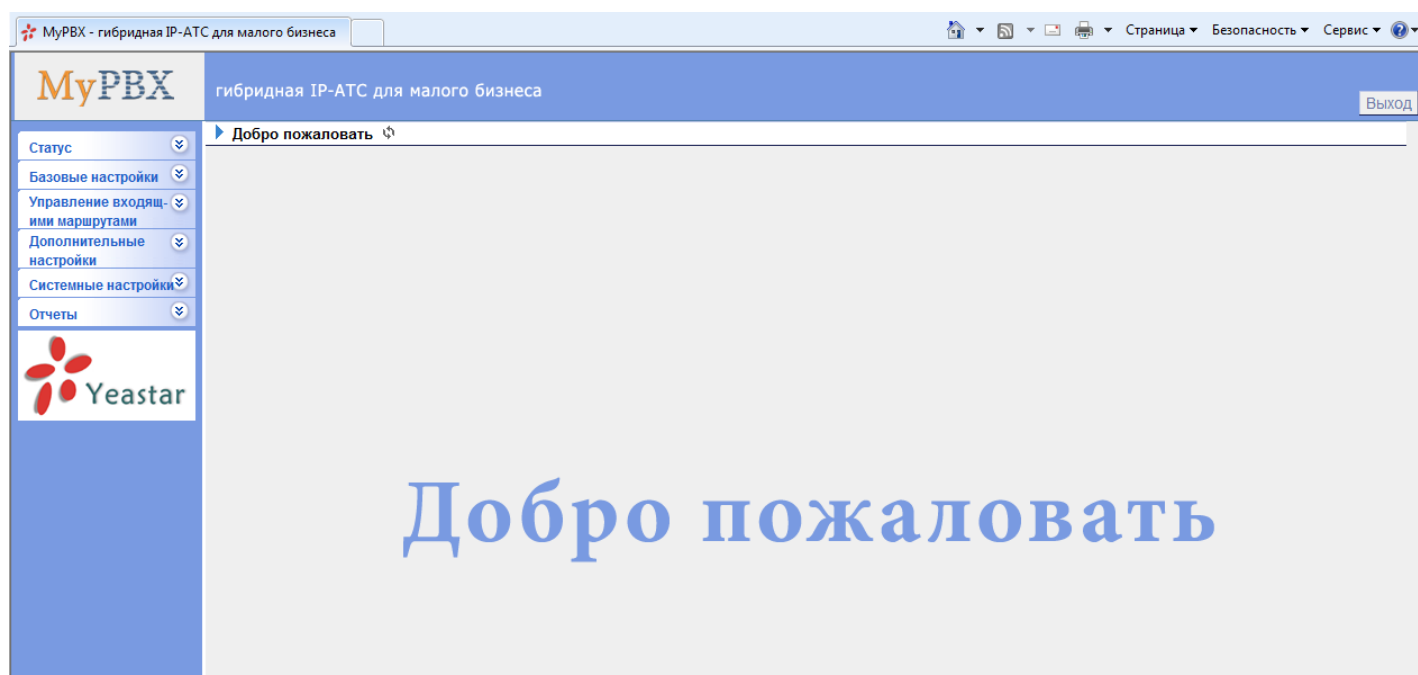
Откроется окно с запросом пользователя и пароля для входа в web-интерфейс.



Введите имя пользователя, пароль и нажмите кнопку **[Вход]**.

По умолчанию **Пользователь:** admin; **Пароль:** password.

Перед Вами откроется начальная страница Web-интерфейса.



2. Статус

На данной странице в режиме реального времени отображаются статусы подключенных номеров и SIP – линий.

MyPBX - гибридная IP-АТС для малого бизнеса

Статус линий

Номера

Свободен Занят Недоступен Звонит





500(SIP)	501(SIP)	502(SIP)	503(SIP)	504(SIP)
505(SIP)	506(SIP)	507(SIP)	508(SIP)	509(SIP)
510(SIP)	511(SIP)	512(SIP)	513(SIP)	514(SIP)
515(SIP)	516(SIP)	517(SIP)	518(SIP)	519(SIP)
520(SIP)	521(SIP)	522(SIP)	523(SIP)	524(SIP)
525(SIP)	526(SIP)	527(SIP)	528(SIP)	529(SIP)
530(SIP)	531(SIP)	532(SIP)	601(FXS)	602(FXS)
603(FXS)				

Линии

Статус	Название линии	Тип	Пользователь	Порт/Хост/IP
Запрос отправлен	My SIP Provider	SIP	77555	sipnet.ru
Не зарегистрирован	My SIP Provider2	SIP	00060261	sip.telphin.com
Зарегистрировано	My SIP Provider3	SIP	393	sipnet.ru
Ждите авторизации	My SIP Provider4	SIP	00060158	sip.telphin.com
	pstn1	FXO		Port 1
	pstn2	FXO		Port 2
	pstn3	FXO		Port 5
	pstn4	FXO		Port 6

Статусы MyPBX:

1. Статусы номеров:

-  - номер свободен (зарегистрирован);
-  - номер занят;
-  - номер недоступен (незарегистрирован);
-  - звонит (входящий вызов).

2. статусы линий.

Статусы SIP-линий:

- Зарегистрировано – успешно зарегистрирован.
- Ждите авторизации – попытка авторизации на SIP-сервере.
- Запрос отправлен – отправка запроса на авторизацию на SIP-сервере.
- Не зарегистрирован – ошибка регистрации.

Статусы FXO-линий – состояние аналоговых линий отображается световой индикацией (см. гл. III п.2 Световая индикация).

3. Базовые настройки

3.1 Номера

Данная страница предназначена для создания и настройки внутренних номеров АТС. Аналоговые номера (FXS) создаются автоматически при подключении модулей.

Скриншот веб-интерфейса MyPBX. В центре экрана отображается таблица «Список номеров» с разделением на «номера FXS» и «номера VOIP». В разделе «номера FXS» видны три строки с номерами 601, 602 и 603. В разделе «номера VOIP» видна таблица с 15 строками, содержащими номера от 500 до 514. Каждая строка имеет кнопки «Редактировать» и «Удалить». В верхней части интерфейса есть меню «Номера» и кнопки для создания и редактирования номеров. В левом боковом меню перечислены различные функции администрирования.

Диапазон создаваемых номеров можно задать в меню «Настройка» (см. гл. III п. 6.1 Настройки).

3.1.1 Аналоговые номера (FXS)

Для редактирования параметров аналогового номера нажмите [**Редактировать**]:

Скриншот диалогового окна «Редактирование номера - 601». Окно содержит следующие поля и элементы управления:

- Общие:** Поля для «Номер» (601), «Имя» (601), «Порт» (4) и «Caller ID» (601).
- Голосовая почта:** Поле «Пароль для голосовой почты» (601), флажок «Отправлять голосовые сообщения на электронную почту».
- Flash:** Поле «Rxflash» (1000 ms).
- Группа:** Выпадающее меню «Захват группы».
- Переадресация:** Флажки «Всегда», «Когда нет ответа», «Когда занято»; поле «Переадресовать на:» с вариантами «Голосовая почта» и «Номер».
- Дополнительные настройки:** Флажки «Режим ожидания» и «Доступ к MRI».

В нижней части окна расположены кнопки «Сохранить» и «Отменить».

Значение	Описание
Номер	Номер, который будет соответствовать пользователю или телефону.
Имя	Полное имя пользователя.
Порт	Номер порта FXS.
Caller ID	Имя или номер, который будет определяться при звонке на другие номера пользователей MyPBX.
Пароль для голосовой почты	Пароль для доступа к голосовой почте и MRI.
Отправлять голосовые сообщения на эл. почту	Отправление голосовых сообщений в виде вложения на электронную почту. Необходимо указать почту и настройки SMTP-сервера. Настройки SMTP-сервера указываются в меню Web-интерфейса MyPBX Системные настройки/голосовая почта .
Rxflash	Длительность сигнала Flash. Настраивается с шагом 1 Мс. По умолчанию 1000 Мс.
Захват группы	Указывается группа для номера, чтобы перехватывать звонки на себя в случае необходимости. Перехват звонков работает в пределах одной группы. По умолчанию *4.
Переадресация	Всегда – Безусловная переадресация на указанный номер или голосовую почту. Когда нет ответа – переадресация в случае, если телефон не отвечает. Когда занят – переадресация когда номер занят.
Режим ожидания	Возможность принимать звонки во время разговора.
Доступ к MRI	MRI (MyPBX Recording Interface) – web-интерфейс пользователей (номеров), для настройки переадресации и управления голосовой почтой (прослушивание, удаление и т.д).

Важно: после внесения изменений нажмите кнопку **[Сохранить]** и **[Применить настройки]**. Чтобы отменить внесенные параметры, нажмите **[Отменить]**.

3.1.2 VoIP-номера (SIP, IAX)

Количество номеров ограничено заданным диапазоном в меню «Настройки» и не может быть более чем 100 номеров.

3.1.2.1 Редактирование/создание отдельного номера

Значение	Описание
Тип	Может быть три типа: SIP, IAX и SIP/ IAX. Тип указывается при создании номера.
Номер	Номер, который будет соответствовать пользователю или телефону.
Пароль	Пароль учетной записи. Используется в настройках SIP, IAX. Пароль должен состоять не менее чем 6 символов. Пароль по умолчанию pincodeXXX , где XXX-номер телефона.
Пароль для голосовой почты	Пароль для доступа к голосовой почте и MRI. Пароль по умолчанию XXX , где XXX-номер телефона.
Отправлять голосовые сообщения на эл. почту	Отправление голосовых сообщений в виде вложения на электронную почту. Необходимо указать почту и настройки SMTP-сервера. Настройки SMTP-сервера указываются в меню Web-интерфейса МуPBX Системные настройки/голосовая почта .
NAT	Используется при работе внутренних абонентов АТС из сторонней локальной сети с системой NAT. Предотвращает одностороннюю слышимость.
DTMF	Виды используемых DTMF сигналов: RFC2833. Info: SIP Info. Inband: Inband audio (использует кодеки G.711 a/u-law (64 Кбит)). Auto: по умолчанию использует Inband, а по запросу RFC2833.
Включить ограничения по IP	Увеличивает безопасность для VoIP-соединений. Если эта функция включена, то подключиться к МуPBX, используя настройки данного SIP-номера, смогут пользователи из заданного IP-диапазона или с определенным IP-адресом.
Захват группы	Указывается номер группы для данного номера, чтобы абонент, использующий этот номер, в случае необходимости, мог перехватывать звонки в пределах указанной группы на себя.

	Перехват звонков работает в пределах одной группы. По умолчанию *4.
Переадресация	Всегда – полная переадресация на указанный номер или голосовую почту. Когда нет ответа – переадресация, в случае если телефон не отвечает. Когда занят – переадресация, когда номер занят.
Режим ожидания	Возможность приема звонков во время разговора.
Доступ к MRI	MRI (MyPBX Recording Interface) – web-интерфейс пользователя (личный кабинет), где он может настраивать переадресацию и управлять голосовой почтой: прослушивание, удаление и т.д.

Важно: после внесения изменений нажмите кнопку **[Сохранить]** и **[Применить настройки]**. Чтобы отменить внесенные параметры, нажмите **[Отменить]**.

3.1.2.2 Создание группы номеров

Если необходимо сразу создать несколько номеров нажмите на кнопку **[Создать группу номеров]**. Номера создаются в количестве от 5 до 20 с шагом 5 номеров. Используйте функцию **«Редактировать выбранные номера»** для настройки созданных номеров.

Значение	Описание
Создать	Создание группы номеров. Создаются номера в количестве от 5 до 20 с шагом 5 номеров.
Тип	Указывается тип номера: SIP, IAX или SIP/ IAX.
Номер	Указывается начальный номер, с которого будут создаваться последующие номера, т.е. если указан номер 500, то следующие номера будут 501, 502, 503 и так далее с шагом +1, начиная с 500. Диапазон номеров задается в меню «Настройки».

3.1.2.3 Одновременное редактирование нескольких номеров

Используется в случае, если необходимо задать одинаковые параметры сразу нескольким номерам. Для редактирования группы номеров, выделите их с помощью чек-бокса слева от номера (см. рис на стр. 11), которые требуется настроить и нажать на кнопку **[Редактировать выбранные номера]**.

Значение	Описание
Пароль	Пароль учетной записи. Используется в настройках SIP, IAX. Использовать для всех номеров – единый пароль для группы номеров. Использовать номер как пароль – пароль будет совпадать с номером телефона. Если не изменять данный параметр, то пароли останутся по умолчанию или заданными ранее.
Пароль для голосовой почты	Пароль для доступа к голосовой почте и MRI. Использовать для всех номеров – единый пароль для выбранных номеров. Использовать номер как PIN – PIN (пароль) будет совпадать с номером телефона. Если не изменять данный параметр, то пароли останутся по умолчанию или заданными ранее.
NAT	Настройка необходима при регистрации номера(ов) из удаленной локальной. Предотвращает одностороннюю слышимость.
DTMF	Виды используемых DTMF сигналов: RFC2833. Info: SIP Info. Inband: Inband audio (использует кодеки G.711 a/u-law (64 Кбит)). Auto: По умолчанию использует Inband, а по запросу RFC2833.
Включить ограничения по IP	Увеличивает безопасность для VoIP-соединений. Если эта функция включена, то подключиться к МуПВХ, используя настройки данного SIP-номера, смогут пользователи из заданного IP-диапазона или с определенным IP-адресом.

Захват группы	Указывается номер группы для данного номера, чтобы абонент, использующий этот номер, в случае необходимости, мог перехватывать звонки в пределе указанной группы на себя. Перехват звонков работает в пределах одной группы. По умолчанию *4.
Режим ожидания	Возможность приема звонка во время разговора.
Доступ к MRI	MRI (MyPBX Recording Interface) – web-интерфейс пользователей (номеров), где они могут настраивать переадресацию и управлять голосовой почтой: прослушивание, удаление и т.д.

Важно: после внесения изменений нажмите кнопку **[Сохранить]** и **[Применить настройки]**. Чтобы отменить внесенные параметры, нажмите **[Отменить]**.

3.2 Внешние линии

Данная страница предназначена для создания и настройки VoIP-линий. Аналоговые линии (FXO) создаются автоматически при подключении модулей.

MyPBX - гибридная IP-АТС для малого бизнеса

Статус

Базовые настройки

Номера

Внешние линии

Исходящие маршруты

Auto Provision

Управление входящими маршрутами

IVR

Запись IVR

Группы

Входящие маршруты

Черный список

Дополнительные настройки

DISA

Конференции

Режим работы

Настройка функций

Настройка внешних линий

Список внешних линий

Аналоговые линии

Имя линии	Аналоговый порт	
pstn1	6	Редактировать Удалить

VoIP-линии

Новая VoIP-линия

Имя провайдера	Тип	Хост /IP	Пользователь	
sipnet	SIP	sipnet.ru	393	Редактировать Удалить
131	SIP	192.168.254.7	131	Редактировать Удалить

VoIP-канал

Новый VoIP-канал

Ни одного VoIP-канал не задано

3.2.1 Аналоговые линии

Аналоговые линии (PSTN) - это внешние аналоговые линии (ГТС). Для подключения используются FXO-порты.

Редактирование параметров аналоговой линии:

Редактирование Аналоговые линии:портб

Имя линии: pstn1

Настройка звука: 2

Дополнительные настройки

Распознавание сигнала «Занято»: Вкл

Количество тонов: 4

Настройка тона:

Определение Caller ID: Во время выз

Тип Caller ID: Bell - USA

Сохранить Отменить

Значение	Описание
Имя линии	Название линии для использования в настройках исходящих маршрутов.
Настройка звука	Регулировка громкости звука на аналоговых портах. Регулируется от 1 до 6, где 1-минимальный уровень громкости, а 6 максимальный.
Распознавание сигнала «Занято»	Дополнительное средство для распознавания сигнала «Занято», когда абонент занят или положил трубку. Не рекомендуется изменять без консультации с тех. поддержкой.
Количество тонов	Количество тонов сигнала «Занято» для завершения соединения. Работает, если включено распознавание сигнала «Занято». По умолчанию 4, но рекомендуется установить 6 или 8 для понижения вероятности установления случайного сигнала «Занято», но при этом повышает время восстановления доступности линии.
Настройка тона	Если функция распознавания сигнала «Занято» включена, то можно задать параметры тона сигнала «Занято». Например, если требуется установить: 500мс тона и 500 мс тишины, то настройка будет выглядеть как «500,500». Если настройка не задана, то МyPBX примет любой тон сигнала «Занято».
Определение Caller ID	Есть три способа определения Caller ID: Во время вызова – определение во время поступление вызова (Тип Caller ID: Bell_USA, DTMF). До вызова – определяется прежде чем поступает вызов (Тип Caller ID: DTMF). Переполюсовка – определяет когда начинается переполюсовка (кратковременная смена полярности); (Тип Caller ID: V23_UK,V23_JP,DTMF). Не рекомендуется изменять без консультации с тех. поддержкой.
Тип Caller ID	Выбор типа определения Caller ID: Bell (bell202 используется в США). v23 (используется в Англии). v23_jp (используется в Японии). DTMF (используется в Дании, Швеции и Голландии). Не рекомендуется изменять без консультации с тех. поддержкой.

Важно: после внесения изменений нажмите кнопку **[Сохранить]** и **[Применить настройки]**. Чтобы отменить внесенные параметры, нажмите **[Отменить]**.

3.2.2 SIP/IAX – линии

Меню для настройки VoIP-линий (VoIP trunks) по протоколу SIP или IAX, используется регистрации на SIP-серверах провайдера или других IP-PBX.

Настройка SIP-линии:

Создание новой VoIP-линии
✕

Тип: SIP ▾

Имя провайдера:

Хост /IP: :

Домен:

Пользователь:

Идентификационное имя:

Пароль:

Активный номер :

Включить Outbound-сервер

Значение	Описание
Тип	Тип VoIP-линии: SIP.
Имя провайдера	Название VoIP-линии для дальнейших настроек в маршрутизации.
Хост/IP	IP-адрес или доменное имя VoIP-провайдера.
Домен	Доменное имя VoIP-провайдера.
Пользователь	SIP-номер или SIP ID.
Идентификационное имя	Идентификационное имя (часто совпадает с SIP ID).
Активный номер	Определяет активный номер (DID) для функции Skype for SIP. Также указать активный номер (DID) требуют некоторые SIP-провайдеры. Оставьте это поле пустым, если настройка не требуется.
Пароль	Пароль учетной записи.
Включить Outbound-сервер	Включение или отключение Outbound-сервер. Указывается IP-адрес или доменное имя.

Важно: после внесения изменений нажмите кнопку **[Сохранить]** и **[Применить настройки]**. Чтобы отменить внесенные параметры, нажмите **[Отменить]**.

Настройка IAX-линии:

Создание новой SIP/IAX-линии
✕

Тип: IAX ▾

Имя провайдера:

Хост /IP: :

Пользователь:

Пароль:

Значение	Описание
Тип	Тип VoIP-линии: IAX.
Имя провайдера	Название VoIP-линии для дальнейших настроек в маршрутизации.
Хост/IP	IP-адрес или доменное имя VoIP-провайдера.
Домен	Доменное имя VoIP-провайдера.
Пользователь	Имя пользователя.
Пароль	Пароль учетной записи.

Важно: после внесения изменений нажмите кнопку **[Сохранить]** и **[Применить настройки]**. Чтобы отменить внесенные параметры, нажмите **[Отменить]**.

3.2.3 VoIP-канал

Меню настройки VoIP-канала позволяет настроить глобальную маршрутизацию с использованием функции DOD. Функция DOD - это возможность офисной АТС использовать городской номер для маршрутизации вызовов аналоговой сети. Указывается номер, который предоставил VoIP-провайдер.*

Значение	Описание
Тип	Тип VoIP-линии: SIP, IAX.
Имя провайдера	Название VoIP-линии для дальнейших настроек в маршрутизации.
Хост/IP	IP-адрес или Хост, VoIP-провайдера.
Глобальный DOD	Указывается DOD-номер.
Номер	Указывается внутренний номер, к которому будет привязан DOD номер.

* Функции должны поддерживаться VoIP-провайдером, через которого будут маршрутизироваться данные звонки.

Важно: после внесения изменений нажмите кнопку **[Сохранить]** и **[Применить настройки]**. Чтобы отменить внесенные параметры, нажмите **[Отменить]**.

3.3 Исходящие маршруты

В данном разделе настраиваются правила маршрутизации для всех исходящих вызовов АТС.

Для добавления нового маршрута, необходимо нажать на кнопку **[Новый исходящий маршрут]**.

Окно настройки маршрута выглядит следующим образом:

X
Новый исходящий маршрут

Имя маршрута i:

Правила набора i:

Удалить i цифр перед набором

Добавлять i перед набором

Список номеров i

Доступные номера		Выбранные номера
500(SIP)	»»	
501(SIP)	→	
502(SIP)	←	
503(SIP)	««	
504(SIP)		
505(SIP)		
506(SIP)		
507(SIP)		

Список линий i

Доступные линии		Выбранные номера
My_SIP_Provider3(SIP)	»»	
My_SIP_Provider4(SIP)	→	
Office(SP-SIP)	←	
Порт 1(Analog FXO)	««	
pstn2(Analog FXO)		
pstn3(Analog FXO)		
pstn4(Analog FXO)		

Значение	Описание
Имя маршрута	Название исходящего маршрута. Вводится в латинской раскладке.
Правила набора	Обозначения (вводятся большими буквами): X – любые цифры в диапазоне 0-9 Z – любые цифры в диапазоне 1-9 N – любые цифры в диапазоне 2-9 [12345-9] – задается последовательность или диапазон цифр 1,2,3,4,5,6,7,8,9.

	<p>. (точка)- спецсимвол, обозначает любое число; Например, правило «9011.» обозначает любое число, начинающееся с 9011. (исключая 9011).</p> <p>! – спецсимвол, набирает только определенное количество символов, ограниченное знаком «!».</p> <p>Например: Правило «XXXX!» означает, что даже если Вы наберете больше указанных в правиле 4 цифр, к примеру 123456789, то в набор номера пойдет номер из первых четырех символов, ограниченных знаком «!», т.е. 1234.</p> <p>Общие примеры: NXXXXXX - 7 цифр для набора номера, где первая цифра от 2 до 9; 7NXXZXXXXX – федеральные номера России, где «7» – код России, «NXX» - 3 цифры кода города, начинающегося с цифры от 2 до 9, ZXXXXXX - 7-ми значный номер, начинающийся с цифры от 1 до 9.</p>
Удалить	<p>Определяет количество цифр, которое следует удалить в начала номера перед набором. Например, пользователи привыкли набирать 9 перед звонком в город, но Ваша телефонная сеть этого не требует. Поставьте в данной настройке «1» и система удалит цифру «9» перед набором в телефонную сеть.</p>
Добавлять перед набором	<p>Добавляет указанные цифры к набранному номеру. Например, можно добавить выход на межгород «8» и код города «495». Тогда при наборе номера 9213670, АТС автоматически будет добавлять 8495.</p>
Список номеров	<p>Доступные номера: полный список номеров, имеющих в МупВХ. Выбранные номера: список номеров, которые могут использовать данный маршрут.</p>
Список линий	<p>Доступные линии: полный список доступных линий в АТС. Выбранные линии: внешние линии, которые будут использоваться в этом маршруте.</p>

3.4 Auto Provision

Данная функция предназначена для автоматической настройки телефонов подключаемых к локальной сети через DHCP-сервер МупВХ.

Примечание: в настоящий момент данная функция работает только с телефонами Yealink.

The screenshot shows the 'Auto Provision' configuration page. A modal window 'Добавить телефон' is displayed with the following fields:

- Общие:**
 - MAC: [input field]
 - Имя: [input field]
 - Режим ожидания: [dropdown menu with 'Включить' selected]
 - Использовать для вызова: [dropdown menu with '#' selected]
- Линия:**

Линия	Номер	Лейбл	Активная линия
<input type="checkbox"/> Линия1	Номер: [dropdown]	Лейбл: [input]	Активная линия: <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Линия2	Номер: [dropdown]	Лейбл: [input]	Активная линия: <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Линия3	Номер: [dropdown]	Лейбл: [input]	Активная линия: <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Линия4	Номер: [dropdown]	Лейбл: [input]	Активная линия: <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Линия5	Номер: [dropdown]	Лейбл: [input]	Активная линия: <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Линия6	Номер: [dropdown]	Лейбл: [input]	Активная линия: <input type="checkbox"/>

Buttons at the bottom: and .

Чтобы добавить телефон, необходимо нажать на кнопку **[Добавить телефон]**. В открывшемся окне введите следующие данные:

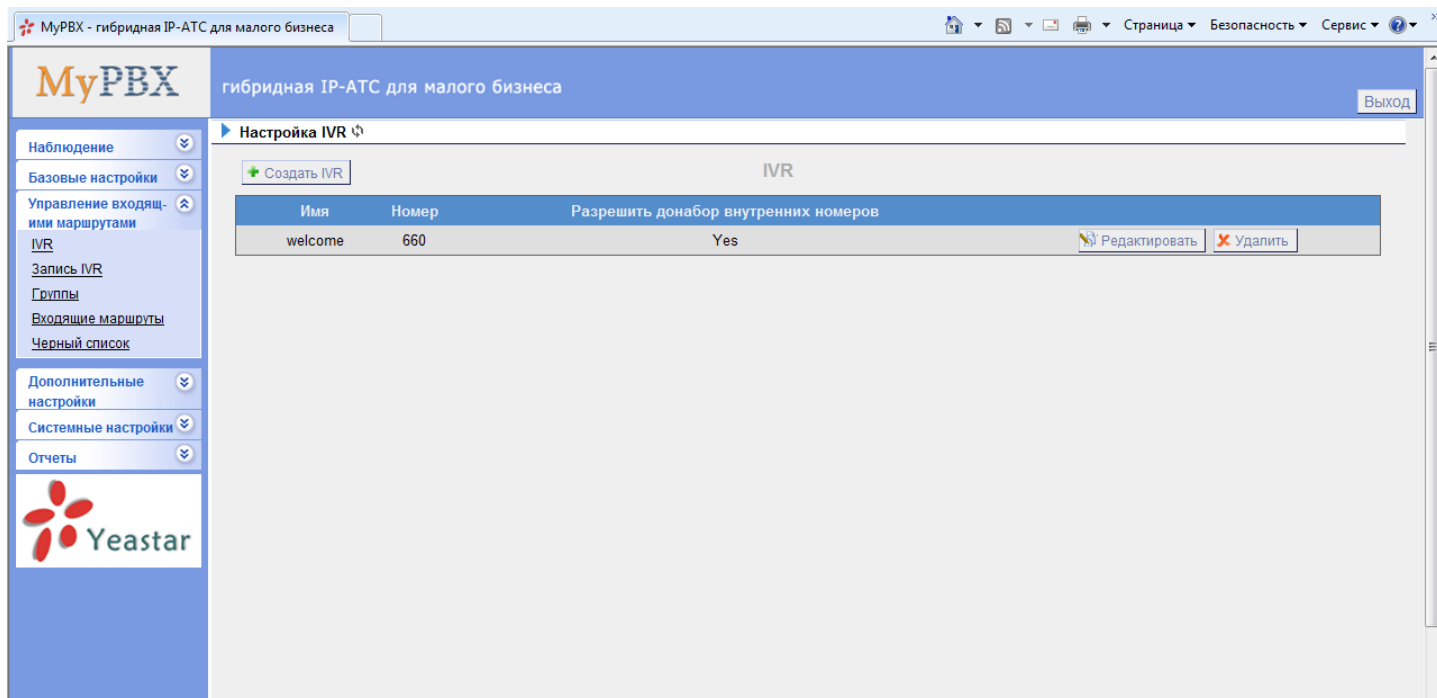
Значение	Описание
MAC	MAC-адрес SIP-телефона, который будет подключен с помощью данной функции.
Имя	Имя пользователя, которое будет отображаться при исходящих звонках внутри АТС. Например Иван Иванович.
Режим ожидания	Включить/Выключить режим ожидания. По умолчанию: Включено
Использовать для вызова	Выбор кнопки # или * для вызова набранного номера. По умолчанию: #
Линия	Можно указать настройки для каждой линии. В моделях SIP-телефонов Yealink используется разное количество SIP-линии, от 1 до 6 в зависимости от модели. С помощью данной настройки, указываются активные линии на SIP-телефоне с соответствующими настройками.
Номер	Указывается номер, который будет присвоен данному телефону из диапазона доступный номеров.
Лейбл	Указывается лейбл, который будет отображаться на LCD-экране телефона.
Активная линия	Сделать настроенную линию активной.

4. Управление входящими маршрутами

Данный раздел позволяет настроить сценарий обработки входящих вызовов, записать приветствие, определить группы абонентов и настроить черный список.

4.1 IVR (Interactive Voice Response)

IVR (Interactive Voice Response) - система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри АТС, используя информацию, вводимую клиентом с помощью тонального набора.



The screenshot shows the MyPBX web interface for configuring IVR. The page title is "Настройка IVR" (IVR Configuration). The main content area displays a table of IVR entries. The table has columns for "Имя" (Name), "Номер" (Number), and "Разрешить донабор внутренних номеров" (Allow internal number dialing). There is one entry with the name "welcome", number "660", and "Yes" for the dialing permission. Action buttons "Редактировать" (Edit) and "Удалить" (Delete) are visible for this entry. The left sidebar contains navigation menus for "Наблюдение" (Monitoring), "Базовые настройки" (Basic settings), "Управление входящими маршрутами" (Incoming route management), "Дополнительные настройки" (Additional settings), "Системные настройки" (System settings), and "Отчеты" (Reports). The Yeastar logo is visible at the bottom left of the sidebar.

Имя	Номер	Разрешить донабор внутренних номеров	
welcome	660	Yes	Редактировать Удалить

Для создания нового IVR нажмите на кнопку [Создать IVR].

Редактировать IVR welcome
X

Номер i:

Имя i:

Звук. файл i: [Записать IVR](#)

Кол-во повторов i:

Время ввода внутреннего номера i:

i Разрешить донabor внутренних номеров

i Назначение кнопок

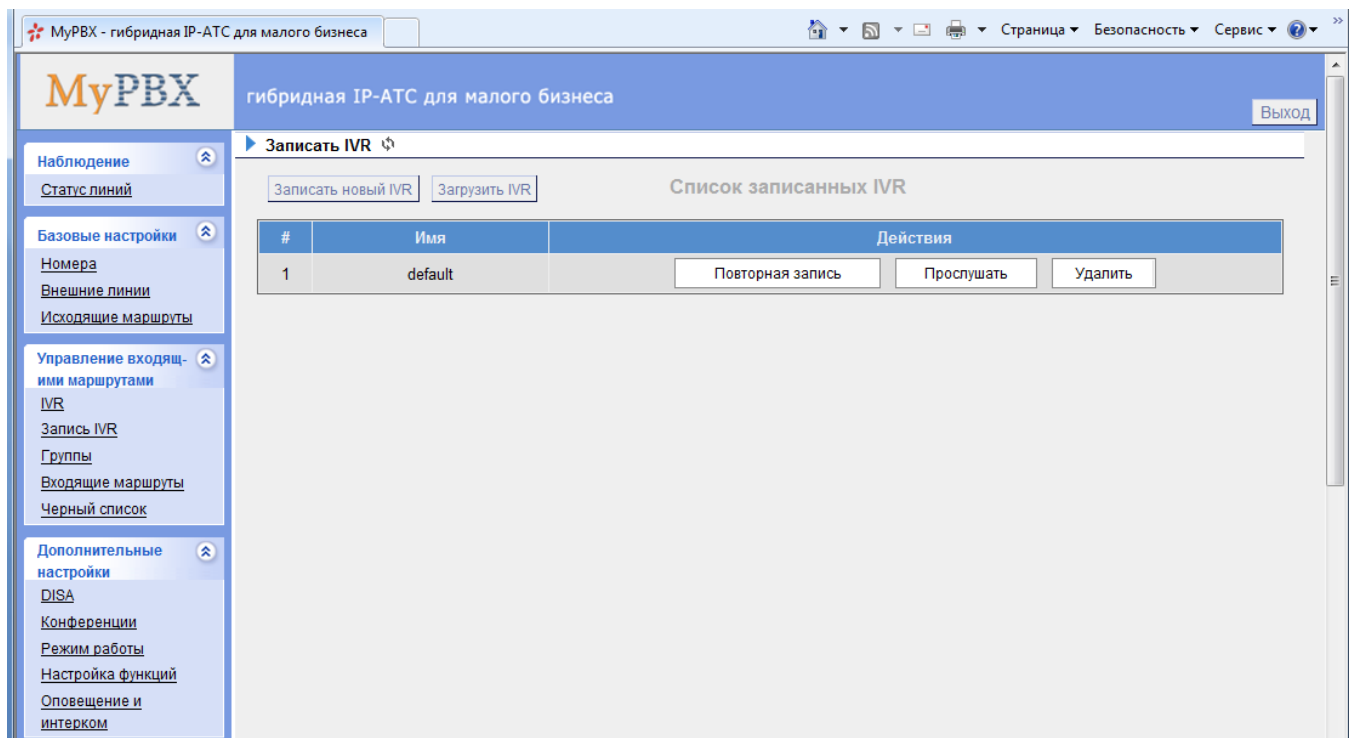
Кнопка	Действие	Назначение
0	<input type="text" value="Не используется"/>	<input type="text"/>
1	<input type="text" value="Соединить с номером"/>	<input type="text" value="Номер -- 500"/>
2	<input type="text" value="Соединить с группой"/>	<input type="text" value="Группа -- Manager"/>
3	<input type="text" value="Соединить с IVR"/>	<input type="text" value="IVR -- welcome"/>
4	<input type="text" value="Соединить с конф-цией"/>	<input type="text" value="Конференция -- 640"/>
5	<input type="text" value="Соединить с DISA"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text" value="Закончить вызов"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text" value="Не используется"/>	<input type="text"/>
8	<input type="text" value="Не используется"/>	<input type="text"/>
9	<input type="text" value="Не используется"/>	<input type="text"/>
#	<input type="text" value="Не используется"/>	<input type="text"/>
*	<input type="text" value="Не используется"/>	<input type="text"/>
Таймаут вызова i	<input type="text" value="Соединить с номером"/>	<input type="text" value="Номер -- 500"/>
Ошибка ввода i	<input type="text" value="Соединить с номером"/>	<input type="text" value="Номер -- 500"/>

Значение	Описание
Номер	Внутренний номер данного IVR.
Имя	Название IVR.
Звуковой файл	Звуковой файл, для проигрывания в меню IVR. Можно воспользоваться файлом по умолчанию или с помощью телефона записать свое приветствие (см. 4.2 «Запись IVR»).
Кол-во повторов	Количество повторов проигрывания IVR.
Время ввода внутреннего номера	Количество времени (сек), выделенного для ввода внутреннего номера.
Разрешить донabor внутренних номеров	Разрешение или запрет донабора внутренних номеров. Отмеченный чек-бок означает, что донabor разрешен.
Назначение кнопок	<p>Настройка действий IVR при нажатии соответствующей кнопки (1 – 9, * и #) .</p> <p>Действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> Не используется – цифра не используется. Соединить с номером – соединяет с указанным номером. Соединить с группой – соединяет с указанной группой. Соединить с IVR – соединяет с номером IVR. Соединить с конференцией – соединяет с указанным номером конференции. Соединить с DISA – соединяет с DISA. <p>Закончить вызов – завершает вызов.</p>

Таймаут вызова	Действие IVR в случае, если звонящий не нажал ни одной кнопки.
Ошибка ввода	Обработка вызова при введении знаков, не определенных в IVR.

4.2 Запись IVR

Меню для создания и работы со звуковыми файлами IVR. Записать звуковые файлы для IVR можно с помощью подключенных к АТС телефонов или загрузить файл с компьютера.



Для записи нового IVR нажмите на кнопку **[Записать новый IVR]**.

Записать новый IVR X

Название файла:

Позвонить на номер: для записи

Значение	Описание
Название файла	Имя файла.
Позвонить на номер для записи	После нажатия на кнопку [Записи разговоров] на указанный номер придет звонок. После снятия трубки Вы сможете записать сообщение.

Для загрузки IVR нажмите на кнопку **[Загрузить IVR]**.

Загрузить IVR X

WAV формат: кодек GSM 6.10, 8.000 кГц, Mono, 1Кб/сек

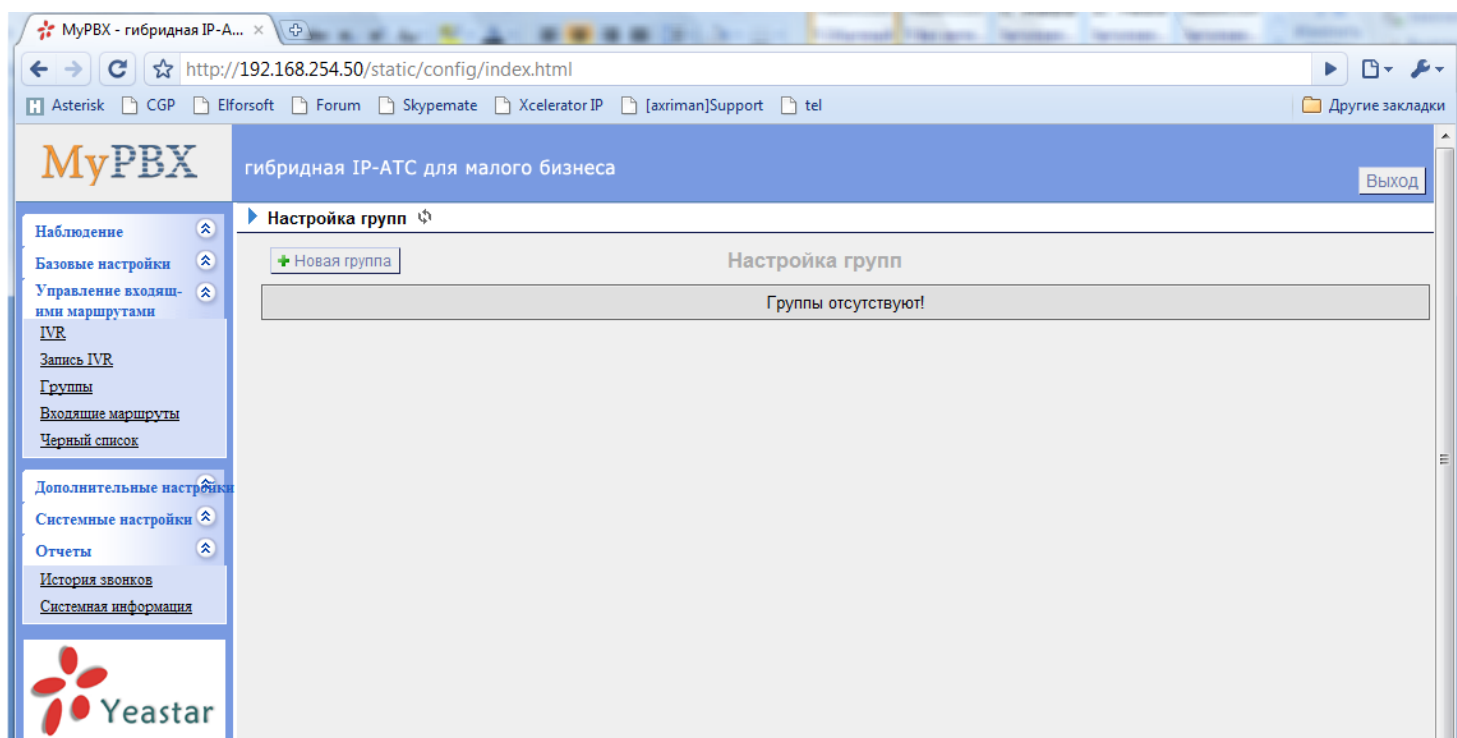
Выберите файл для загрузки : Файл не выбран

Значение	Описание
Выберите файл для загрузки	Выберите файл и нажмите на кнопку [Загрузить]. Файл должен быть в формате WAV: кодек GSM 6.10, 8.000 кГц, Моно, 1Кб/сек; GSM, WAV49

4.3 Группы

Объединение нескольких номеров в группу.

Для создания группы нажмите на кнопку [Новая группа].



Новая группа
X

Новая группа i :

Номер группы i :

Способ вызова i :

Время вызова каждого участника i :

Участники группы i

Доступные номера		Выбранные номера
500(SIP) 501(SIP) 502(SIP) 503(SIP) 504(SIP) 505(SIP) 506(SIP) 507(SIP)	<input type="button" value="»»"/> <input type="button" value="→"/> <input type="button" value="←"/> <input type="button" value="««"/>	

Если группа не отвечает:

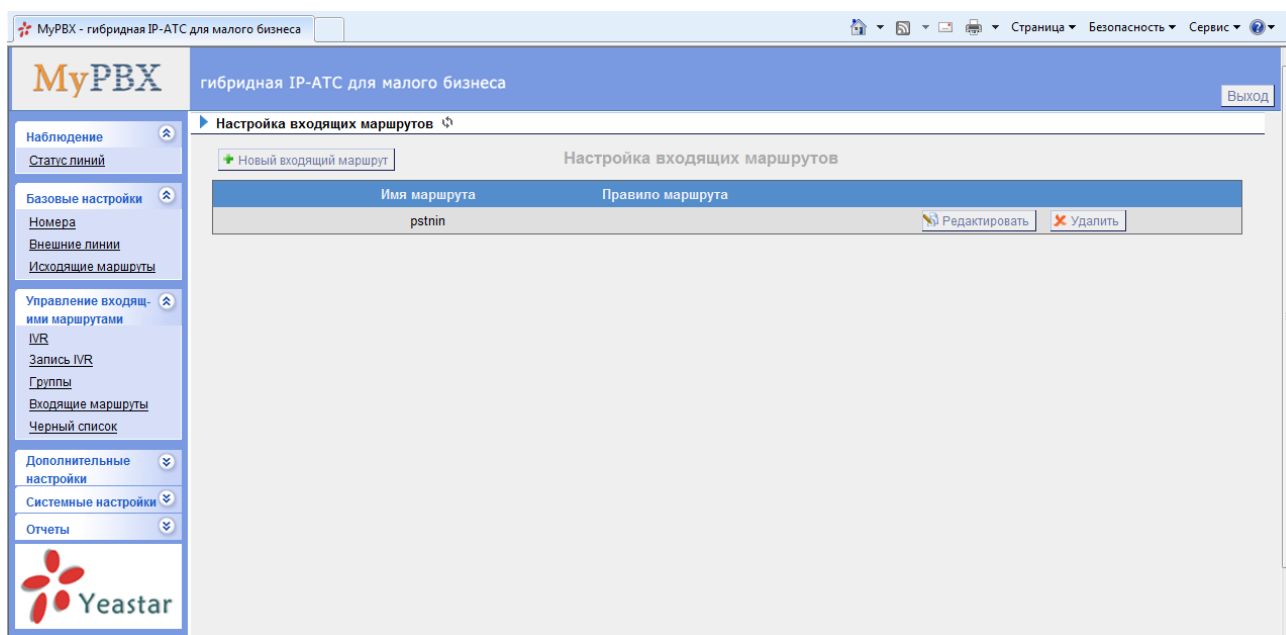
Действие:

Завершить вызов
 Номер
 IVR
 Группа
 Конференция

Значение	Описание
Новая группа	Название группы. Это имя будет отображаться в списках групп.
Номер группы	Номер, который будет использоваться для звонков этой группе.
Способ вызова	<p>Определяет способ вызова участников группы:</p> <p>По очереди – поочередный вызов номеров входящих в группу. Последовательность вызова зависит от очередности выбранных номеров, т.е. от верхнего к нижнему в списке «Выбранные номера». Длительность вызова определяется параметром «Время вызова каждого участника» (измеряется в секундах).</p> <p>Одновременно – одновременный вызов всех телефонов группы. Длительность вызова определяется параметром «Время ожидания» (измеряется в секундах).</p>
Участники группы	<p>Доступные номера – полный список номеров имеющихся в МуРВХ.</p> <p>Выбранные номера – список номеров, которые входят в эту группу.</p>
Если группа не отвечает	<p>Действия:</p> <p>Завершить вызов – завершение входящего звонка.</p> <p>Номер – переадресация вызова на указанный номер.</p> <p>IVR – переадресация вызова в меню IVR.</p> <p>Группа – переадресация вызова в указанную группу.</p> <p>Конференция – переадресация вызова в конференцию.</p>

4.4 Входящие маршруты

Настройка маршрутизации входящих вызовов.



Для создания маршрутов нажмите на кнопку **[Новый входящий маршрут]**.

Редактировать маршрут: sipin
✕

Общие

Имя маршрута

DID номер

Caller ID номер

Список линий

Доступные линии

- Oktel(SIP)
- pstn1(Analog FXO)
- pstn2(Analog FXO)
- pstn3(Analog FXO)
- pstn4(Analog FXO)
- pstn5(Analog FXO)
- usi_chei(SIP)
- usi_ekt(SIP)

»»

→

←

««

Выбранные линии

- Telphin(SIP)

Рабочее время

Действие:

Завершить вызов

Номер

Голосовая почта

IVR

Группа

Конференция

DISA

Номер -- 100

Голосовая почта -- 100

IVR -- IPmatika

Группа -- ringgroup_default

Конференция -- 640

Не рабочее время

Действие:

Завершить вызов

Номер

Голосовая почта

IVR

Группа

Конференция

DISA

Номер -- 100

Голосовая почта -- 100

IVR -- evening

Группа -- ringgroup_default

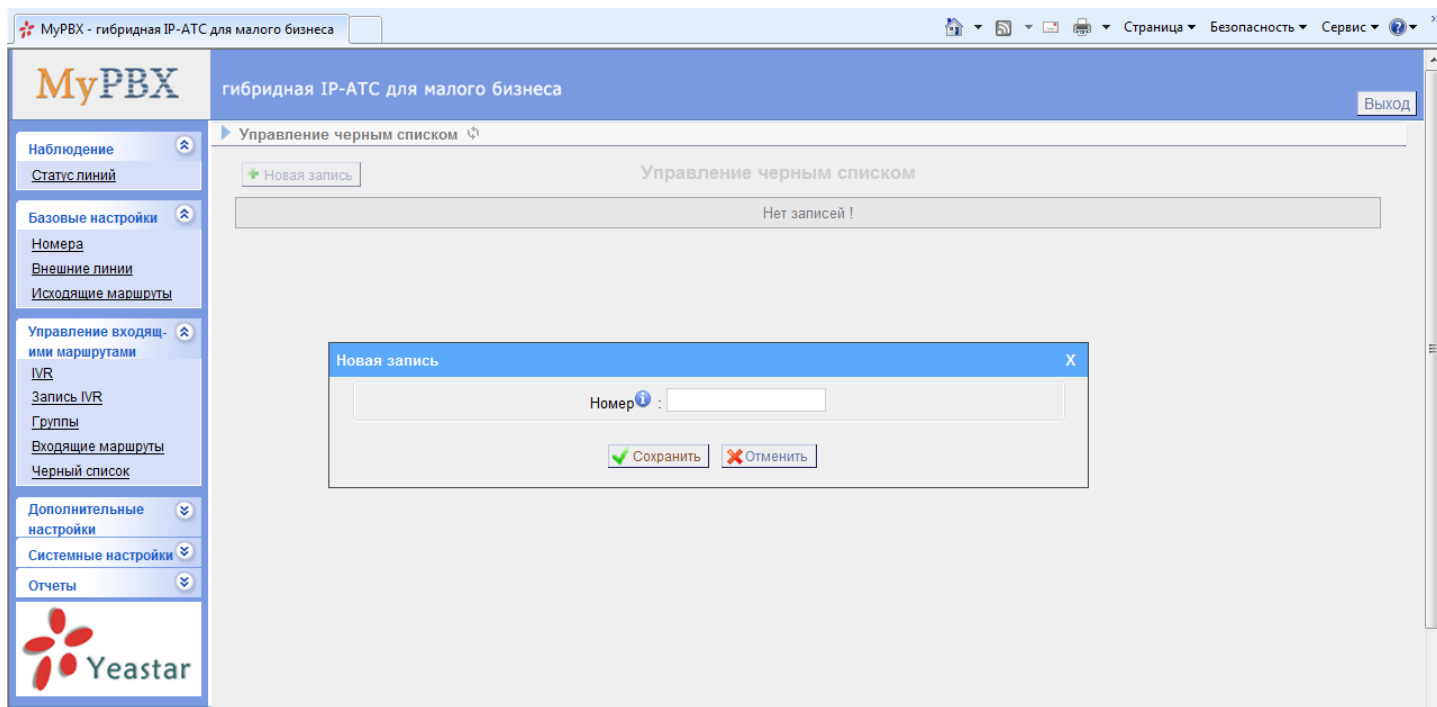
Конференция -- 640

Сохранить Отменить

Значение	Описание
Имя маршрута	Название входящего маршрута.
DID номер	<p>Используется для E1 или VoIP-каналов.</p> <p>Если Вы не хотите вносить ограничения на входящие звонки, оставьте поле пустым.</p> <p>Определяет маршрут для всех звонков, позвонивших на этот DID (Direct Inward Dialing - возможность офисной АТС использовать несколько виртуальных городских номеров для маршрутизации входящих вызовов из городской телефонной сети ТФОП).</p> <p>Так же Вы можете использовать правила для входящих вызовов.</p> <p>Правило маршрута: ограничение входящих звонков определяется по Caller ID. Входящий звонок будет приниматься только с указанного номера. Если поле будет не заполнено, то никаких ограничений не будет.</p> <p>Обозначения (вводятся большими буквами):</p> <p>X – любые цифры в диапазоне 0-9</p> <p>Z – любые цифры в диапазоне 1-9</p> <p>N – любые цифры в диапазоне 2-9</p> <p>[12345-9] – задается последовательность или диапазон цифр 1,2,3,4,5,6,7,8,9.</p> <p>. - спецсимвол, обозначает любое число; Например, правило «9011.» обозначает любое число, начинающееся с 9011. (исключая 9011).</p> <p>Общие примеры: NXXXXXX - 7 цифр для набора номера, где первая цифра от 2 до 9; 7NXXZXXXXXX – федеральные номера России, где «7» – код России, «NXX» - 3 цифры кода города, начинающегося с цифры от 2 до 9, ZXXXXXX - 7-ми значный номер, начинающийся с цифры от 1 до 9.</p>
Caller ID номер	<p>Если вы не хотите вносить ограничения на входящие звонки, оставьте поле пустым.</p> <p>Определяет маршрут по Caller ID. Входящий звонок будет приниматься только с указанного номера.</p> <p>Обозначения (вводятся большими буквами):</p> <p>X – любые цифры в диапазоне 0-9</p> <p>Z – любые цифры в диапазоне 1-9</p> <p>N – любые цифры в диапазоне 2-9</p> <p>[12345-9] – задается последовательность или диапазон цифр 1,2,3,4,5,6,7,8,9.</p> <p>. - спецсимвол, обозначает любое число. Например, правило «9011.» обозначает любое число, начинающееся с 9011.</p> <p>Общие примеры: NXXXXXX - 7 цифр для набора номера, где первая цифра от 2 до 9; 7NXXZXXXXXX – федеральные номера России, где «7» – код России, «NXX» - 3 цифры кода города, начинающегося с цифры от 2 до 9, ZXXXXXX - 7-ми значный номер, начинающийся с цифры от 1 до 9.</p>
Список линий	<p>Доступные линии – список всех доступных линий.</p> <p>Выбранные линии – список выбранных линий, для использования этого маршрута.</p>
Рабочее время/Нерабочее время	<p>Обработка вызова по расписанию (см. пункт 5.3 «Режим работы»):</p> <p>Действие при входящем вызове:</p> <ul style="list-style-type: none"> Завершить вызов – завершение входящего звонка. Номер – переадресация вызова на указанный номер. IVR – переадресация вызова в меню IVR. Группа – переадресация вызова в указанную группу. Конференция – переадресация вызова в конференц комнату. DISA – переадресация звонка в DISA. <p>Интервалы времени настраиваются в меню Дополнительные настройки/Режим работы.</p>

4.5 Черный список

Абоненты, позвонившие на Вашу АТС с номеров, внесенных в черный список, получают сигнал «Занято». Для добавления номера в черный список нажмите на кнопку [Новая запись].



The screenshot shows the MyPBX web interface for managing a blacklist. The main page is titled 'Управление черным списком' (Blacklist Management) and displays 'Нет записей!' (No records!). A modal window titled 'Новая запись' (New Record) is open, showing a form with a 'Номер' (Number) field and 'Сохранить' (Save) and 'Отменить' (Cancel) buttons. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Наблюдение', 'Базовые настройки', and 'Управление входящими маршрутами'.

5. Дополнительные настройки

5.1 DISA

DISA (Direct Inward System Access) - предоставляет внешнему абоненту доступ к IP-АТС для совершения звонков через внешние линии. Звонки осуществляются по внутренним правилам набора.

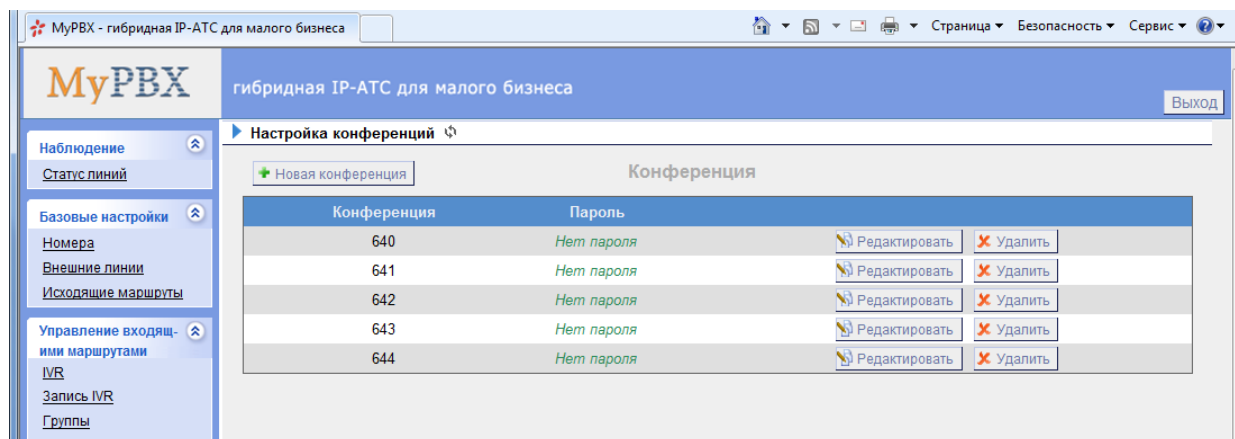
Для этого абонент должен позвонить на номер DISA и ввести свой пароль. Если введенный пароль правильный, то абонент услышит гудок и сможет осуществить звонок через доступные маршруты. Если пароль введен не правильно, то абонент услышит соответствующее голосовое сообщение.

Если пароль доступа не будет установлен, то абонент сразу получит доступ к IP-АТС для осуществления вызова.

Значение	Описание
Имя	Название данной DISA.
PIN	Пароль для доступа к DISA.
Время ожидания ответа	Максимально допустимое время до завершения вызова, если набран неправильный номер или введен не до конца (измеряется в секундах).
Время ввода номера	Максимально допустимое время между вводом цифр (измеряется в секундах).
Доступ к маршрутам	Доступные маршруты – полный список доступных маршрутов, для использования в DISA. Разрешенные маршруты – список разрешенных маршрутов, для использования в DISA.

5.2 Конференции

Данный раздел меню позволяет просмотреть, создать и отредактировать конференц-комнаты. Конференц-комнаты становятся активны после их создания. Если в конференц-комнате в данный момент находится один абонент, то он слушает музыку до подключения других участников конференции.



Для создания конференции нажмите на кнопку **[Новая конференция]**.

Новая конференция X

Номер i:

Пароль i:

Значение	Описание
Номер	Номер для входа в голосовую конференцию.
Пароль	Пароль для доступа к конференции.

5.3 Режим работы

Данная функция позволяет настроить расписание работы АТС и регулировать порядок обработки входящих вызовов (см. пункт 4. «Управление входящими маршрутами»).

Режим работы ↕

Общие

Включить соблюдение режима Выключить соблюдение режима

Рабочие время

	а.м.	р.м.	Дополнительное время
Понедельник	08:45 - 13:00	13:00 - 18:15	00:00 - 00:00
Вторник	08:45 - 13:00	13:00 - 18:15	00:00 - 00:00
Среда	08:45 - 13:00	13:00 - 18:15	00:00 - 00:00
Четверг	08:45 - 13:00	13:00 - 18:15	00:00 - 00:00
Пятница	08:45 - 13:00	13:00 - 17:15	00:00 - 00:00
Суббота	00:00 - 00:00	00:00 - 00:00	00:00 - 00:00
Воскресенье	00:00 - 00:00	00:00 - 00:00	00:00 - 00:00

Существует два диапазона времени:

- рабочее время, которое указывается в столбцах а.м., р.м. и «Дополнительное время».
- время, которое не попадает в промежуток рабочего времени. Это перерывы между рабочими часами, например обеденное время или время после работы.

Если Вы используете соблюдение режима, то Вам необходимо указать действия для входящих звонков, в разные промежутки времени. Для этого необходимо указать маршрутизацию для входящих вызовов в меню web-интерфейса «**Входящие маршруты**» (см. пункт 4.4 Входящие маршруты, стр. 27).

5.4 Настройка функций

Настройка основных функций, которыми можно управлять непосредственно с помощью телефона.

Наблюдение

Статус линий

Базовые настройки

Номера

Внешние линии

Исходящие маршруты

Управление входящими маршрутами

IVR

Запись IVR

Группы

Входящие маршруты

Черный список

Дополнительные настройки

DISA

Конференции

Режим работы

Настройка функций

Оповещение и интерком

Системные настройки

Настройки

Музыка в режиме ожидания

SIP-настройки

IAX-настройки

Голосовая почта

Настройки сети

Архив

Изменение пароля

Дата и время

Резервное копирование

Сброс и перезагрузка

Обновление

Отчеты

История звонков

Системная

Настройка функций

Общие

*1 Запись разговора

*2 Номер голосовой почты

** Прямой перевод звонка

*3 Сопроводительный перевод звонка

*4 Захват вызова в пределах группы

Захват любого вызова

Интерком

Настройки очереди

Очередь: *6

Номера для очереди: 690-699 (Например: '60-69')

Время ожидания в очереди: 60

Управление переадресацией

<input checked="" type="checkbox"/> *70 Сбросить к настройкам по умолчанию	<input checked="" type="checkbox"/> *071 Выключить безусловную переадресацию
<input checked="" type="checkbox"/> *71 Включить безусловную переадресацию	<input checked="" type="checkbox"/> *072 Выключить переадресацию когда занято
<input checked="" type="checkbox"/> *72 Включить переадресацию когда занято	<input checked="" type="checkbox"/> *073 Выключить переадресацию когда нет ответа
<input checked="" type="checkbox"/> *73 Включить переадресацию когда нет ответа	<input checked="" type="checkbox"/> *074 Переадресовать на голосовую почту
<input checked="" type="checkbox"/> *74 Переадресовать на номер	<input checked="" type="checkbox"/> *075 Выключить режим DND
<input checked="" type="checkbox"/> *75 Включить режим DND	

Общие настройки:

Значение	Описание
Запись разговора	Запись входящих/исходящих звонков с внешних линий . Для записи наберите *1 во время разговора. По умолчанию используется *1.
Номер голосовой почты	Вызов голосовой почты. По умолчанию используется *2.
Прямой перевод звонка	Во время входящего звонка введите с клавиатуры «**», введите требуемый номер абонента и положите трубку. По умолчанию используется **.
Сопроводительный перевод звонка	Введите с клавиатуры *3 во время входящего звонка, наберите номер другого абонента, дождитесь его ответа, предупредите о переводе звонка и положите трубку. По умолчанию используется *3.
Захват вызова в	Перехват вызова с одного телефона на другой, если оба телефона находятся в одной группе

пределах группы	вызова. Группа вызова настраивается в параметрах номеров (см. пункт 3.1 «Номера») По умолчанию используется *4. Например: поступил входящий вызов на номер 501. Для захвата вызова с номера 502 необходимо ввести *4501.
Захват любого вызова	Перехват любого вызова с одного телефона на другой. Телефонам не обязательно находиться в одной группе. По умолчанию не используется. Например: входящий вызов на номер 501, для захвата вызова с номера 502 необходимо ввести *8501, где *8 - это параметр, введенный вручную.
Интерком	Быстрое соединение с номером через громкую связь. По умолчанию не используется.

Настройки очереди:

Значение	Описание
Очередь	По умолчанию используется *6. Постановка вызова в очередь. Поставить в очередь можно только внешние вызовы.
Номера для очереди	Диапазон номеров для постановки в очередь.
Время ожидания в очереди	Количество секунд, которое звонок будет находиться в очереди. По истечению времени звонок вернется на номер, с которого абонента поставили в очередь.

Для постановки звонка в очередь нажмите *6 после ответа на входящий вызов, звонок встанет в очередь и системное голосовое меню сообщит номер из заданного диапазона. Чтобы забрать вызов из очереди, необходимо набрать номер, который Вам сообщило системное голосовое меню.

Управление переадресацией:

Значение	Описание
*70	Сбросить к настройкам по умолчанию. Сбрасывает настройки переадресации к значениям: Переадресовывать всегда: Выключено. Переадресовать на голосовую почту когда занято: Включено. Переадресовывать на голосовую почту когда нет ответа: Включено. Режим DND: Выключено.
*71	Включить безусловную переадресацию. Для отмены переадресации введите *071. Вызов будет переадресовываться согласно настройкам внутренних номеров в меню «Базовые настройки/Номер/Редактировать».
*72	Включить переадресацию когда занято. Для отмены переадресации введите *072. Вызов будет переадресовываться согласно настройкам переадресации, которые указаны в настройках номера.
*73	Включить переадресацию когда нет ответа. Для отмены переадресации введите *073. Вызов будет переадресовываться согласно настройкам переадресации, которые указаны в настройках номера.
*74	Включить переадресацию на номер. Для отмены переадресации введите *074. Для переадресации необходимо набрать *74 + номер телефона. Например: *74501. Если переадресация на городской/мобильный номер, то номер должен вводиться согласно правилам набора АТС.
*75	Включить режим DND. Повторный ввод отключает режим DND.

Внимание! Будьте внимательны, уникальность заданных стар-кодов не проверяется.

5.5 Оповещение (Paging Call) и интерком

Функции предназначены для немедленного автоматического соединения с абонентами группы оповещения по громкой связи с возможностью обратной связи (интерком) или без (Paging Call).

Для создания группы оповещения нажмите на кнопку **[Новая группа оповещения]**.

Значение	Описание
Номер группы	Номер, который будет использоваться для оповещения данной группы.
Интерком	Позволяет устанавливать двустороннюю связь между участниками группы при оповещении, как в конференции.
Участники группы оповещения	Доступные номера – полный список созданных номеров в МуРВХ. Выбранные номера – список номеров входящих в данную группу.

Функции оповещения (Paging Call) и интерком должны поддерживаться непосредственно самими телефонами. Полностью поддерживаются телефонами Yealink/IPmatika серии SIP-T2x, SIP-T12, SIP-T10T, SIP-T9CM.

6. Системные настройки

6.1 Настройки

Общие настройки MyPBX.

MyPBX - гибридная IP-АТС для малого бизнеса

MyPBX гибридная IP-АТС для малого бизнеса

Выход

Общие настройки

Общие настройки

Таймаут дозвона: 30,30,30,30 с

Макс. время разговора: 6000 с

Музыка в режиме ожидания: sunshine

Настройка тона: United States/North America

HTTP-порт: 80

Настройки номеров:

Номера абонентов: 100 по 150

Номера групп: 620 по 629

Номера оповещения: 630 по 639

Номера конференций: 640 по 659

Номера IVR: 660 по 689

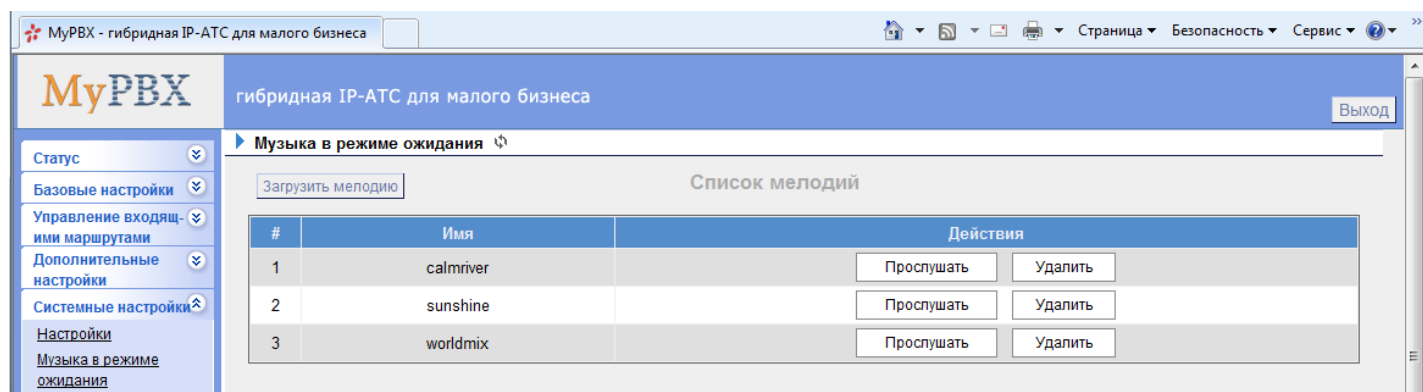
Сбросить к настройкам по умолчанию

Сохранить Отменить

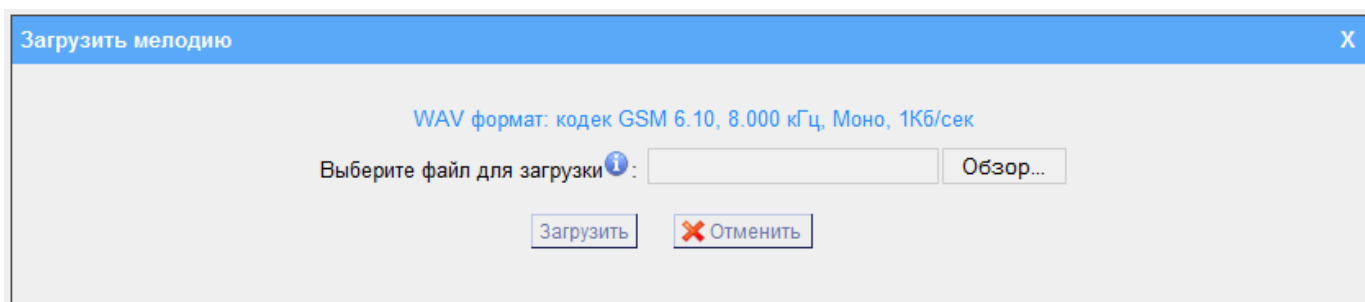
Значение	Описание
Таймаут дозвона	Количество секунд, после которых входящий звонок получит отбой или будет переадресован согласно правилам переадресации.
Максимальное время разговора	Максимальное время для разговора. Если стоит 0, то таймаут отключен.
Музыка в режиме ожидания	Выбор мелодии для проигрывания в режиме ожидания.
HTTP-порт	Порт для доступа к web-интерфейсу АТС.
Номера абонентов	Диапазон номеров для пользователей.
Номер групп	Диапазон номеров для создания групп.
Номера оповещения	Диапазон номеров для создания групп оповещения.
Номера конференций	Диапазон номеров для создания конференц-комнат.
Номера IVR	Диапазон номеров для создания IVR.

6.2 Музыка в режиме ожидания

Этот раздел позволяет загружать мелодии для проигрывания в режиме ожидания.



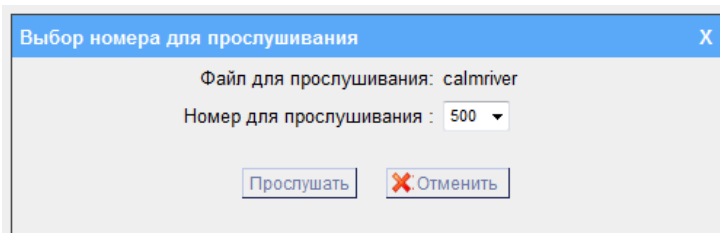
Для загрузки мелодии нажмите на кнопку [Загрузить мелодию].



Выберите файл для загрузки мелодии. Формат файла: **WAV: кодек GSM 6.10, 8.000 кГц, Моно, 1Кб/сек** и нажмите на кнопку [Загрузить].

Для прослушивания загруженной мелодии нажмите на кнопку [Прослушать].

В открывшемся окне укажите номер телефона и нажмите на кнопку [Прослушать].



Придет вызов на указанный номер телефона и после поднятия трубки заиграет загруженная мелодия.

6.3 SIP-настройки

В этом разделе указываются настройки, связанные с SIP-протоколом, маршрутизацией через NAT (для подключения удаленных абонентов), и выбор кодеков.

Общие

UDP-порт:

Начальный RTP-порт:

Конечный RTP-порт:

режим DTMF:

Макс. время регистрации:

Мин. время регистрации:

Период регистрации:

Количество запросов:

Время ожидания:

Поддержка виде:

NAT

Примечание: Требуе^т настройки только в случае соединения внутренних абонентов АТС, находящихся вне локальной сети

Внешний IP:

Внешний хост:

Обновление:

Локальная сеть:

Режим NAT:

Разрешить RTP Reinvite:

Кодеки

Используемые кодеки: u-law a-law GSM SPEEX G.726 ADPCM G.729 H261 H263 H263p H264

Лицензия для кодека G.729:

Примечание: Если Вы хотите использовать кодек G.729, Вам необходимо ввести лицензию.

Общие:

Значение	Описание
UDP-порт	Порт по умолчанию 5060.
Начальный RTP-порт	По умолчанию 10001
Конечный RTP-порт	По умолчанию 10200
Режим DTMF	RFC2833. Info: SIP Info. Inband: Inband audio (использует кодеки G.711 a/u-law (64 Кбит)). Auto: Использует Inband, а по запросу RFC2833. По умолчанию RFC2833.
Максимальное время регистрации	Максимально допустимое время регистрации (исчисляется в секундах). По умолчанию 3600.
Минимальное время регистрации	Минимально допустимое время регистрации (исчисляется в секундах). По умолчанию 60.
Период регистрации	Время обновление регистрации на SIP-сервере (исчисляется в секундах). По умолчанию 120.
Количество запросов	Количество запросов, отправляемых на SIP-сервер для регистрации. Если в регистрационных данных внешних линий используется доменное имя, то при отсутствии интернета может

	произойти сбой в работе МуРВХ, который может привести к зависанию системы. Для того, чтобы предотвратить это, следует указать ограниченное количество запросов на регистрацию. После восстановления связи с сетью Интернет требуется ручная перезагрузка через web-интерфейс МуРВХ для возобновления работы внешних SIP-линий (см. пункт 6.12 Сброс и перезагрузка). По умолчанию 0.
Время ожидания	Ожидание подтверждения регистрации (исчисляется в секундах). По умолчанию 20.
Поддержка видео	Включение/Отключение передачи видео. По умолчанию Включено.
Лицензия для кодека G.729	Для использования кодека G.729, необходимо ввести номер лицензии. Лицензию можно приобрести на сайт http://www.sipro.com/ .

NAT:

Настройка необходима для регистрации абонентов на МуРВХ из сторонних сетей (когда МуРВХ за NAT).

Значение	Описание
Внешний IP	Указывается внешний IP-адрес.
Внешний хост	МуРВХ будет опрашивать хост-запросы, которые приходят на DNS. Не рекомендуется использовать внешний хост, если используется много абонентов, в этом случае используйте внешний IP.
Обновление	Как часто опрашивать (секунды) DNS-сервер при работе с внешним хостом.
Локальная сеть	Указать локальную сеть в одном из форматов: '192.168.0.0/255.255.0.0' - любой адрес стандарта RFC 1918, '10.0.0.0/255.0.0.0' - также RFC1918, '172.16.0.0/12' - RFC1918 с использованием CIDR, '169.254.0.0/255.255.0.0'.
Режим NAT	Настройка NAT (действует на все соединения пользователей); да - всегда игнорировать информацию и принимать NAT; нет - использовать NAT только в стандарте RFC3581; никогда - не использовать NAT или RFC3581; маршрут - допускать NAT, не отправлять rport.
Разрешить RTP Reinvite	МуРВХ по умолчанию перенаправляет сессии RTP напрямую между конечными абонентами. Некоторые SIP-устройства не поддерживают эту функцию.

Пример настройки NAT:**1. Используется внешний IP-адрес.**

Для регистрации SIP-телефона на МуРВХ за пределами локальной сети необходимо сделать следующие настройки:

- пробросить порты на Вашем шлюзе (маршрутизаторе): 5060 (UDP и TCP) и RTP диапазон (Real Time Protocol) с 10001 по 10200 как UDP-порты.
- внести данные в настройку NAT:

Внешний IP <i>i</i> :	217.24.181.178
Внешний хост <i>i</i> :	
Обновление <i>i</i> :	
Локальная сеть <i>i</i> :	192.168.254.0/255.25
Режим NAT <i>i</i> :	Да
Разрешить RTP Reinvite <i>i</i> :	Нет

- поставить галочку в чек-боксе NAT в номере, который будет использоваться для удаленного подключения:

Редактирование номера - 108

Общие

Тип: SIP Номер *i*: 108 Пароль *i*: 108

Имя *i*: ота Андрей Caller ID *i*: 108

Голосовая почта

Пароль для голосовой почты *i*: 108

Отправлять голосовые сообщения на электронную почту *i*:

Примечание: если Вы хотите получать голосовые сообщения на электронную почту, Вам необходимо настроить параметры отправки в разделе «Настройка голосовой почты».

Настройки VoIP

NAT *i*: Режим DTMF *i*: RFC2833

Группа

Захват группы *i*:

Переадресация

Всегда Переадресовать Голосовая почта

Переадресация: Когда нет ответа на: Номер 125

Когда занято

Дополнительные настройки

Режим ожидания *i* Доступ к MRI *i*

2. Используется Внешний хост.

- Необходимо выполнить действия, описанные в примере с использованием внешнего IP-адреса и указать вместо IP-адреса внешний хост и интервал обновления.

Внешний IP <i>i</i> :	
Внешний хост <i>i</i> :	ipmatika.ru
Обновление <i>i</i> :	20
Локальная сеть <i>i</i> :	3.254.0/255.255.255.0
Режим NAT <i>i</i> :	Да
Разрешить RTP Reinvite <i>i</i> :	Нет

- поставить галочку в чек-боксе NAT в номере, который будет использоваться для удаленного подключения.

Кодеки.**Список доступных кодеков:**

Голосовые кодеки: G.711 a/u-law, GSM, SPEEX, G.726, G.729, ADPCM

Видео кодеки: H261, H263, H263p, H264.

Лицензию можно приобрести на сайт <http://www.sipro.com/>.

6.4 IAX-настройки

▶ Настройка IAX ☾

Общие

Порт:

Пропускная способность:

Мин. ожидание:

Макс. ожидание:

Кодеки

Используемые кодеки: u-law a-law GSM SPEEX G.726 ADPCM G.729 H261 H263 H263p H264

Значение	Описание
Порт	Всегда используется UDP 4569. Порт для сигнализации и медиа потока.
Пропускная способность	Регулировка пропускной способности канала для групповых потоков.
Мин. Ожидание	Минимальный интервал времени регистрации, чаще которого запросы на регистрацию посылаться не будут.
Макс. ожидание	Максимальный интервал времени регистрации. Интервал, по истечению которого будет происходить повторная регистрация.

Кодеки.**Список доступных кодеков:**

Голосовые кодеки: G.711 a/u-law, GSM, SPEEX, G.726, G.729, ADPCM

Видео кодеки: H261, H263, H263p, H264.

6.5 Голосовая почта

Голосовое меню управление почтой в MyPBX полностью на русском языке. Для доступа в голосовую почту наберите *2 (*2 используется по умолчанию).

▶ Настройки голосовой почты

Общие настройки голосовой почты

Настройка передачи сообщений

Макс. количество сообщений в папке: 100

Макс. длительность сообщения: 5 минут

Мин. длительность сообщения: 5 секунды

Нажимать 5 перед началом записи сообщения:

Параметры воспроизведения

Сообщить Caller-ID:

Сообщить продолжительность сообщения:

Сообщить время записи сообщения:

Разрешить предпрослушивание:

Параметры SMTP

Примечание: Если Вы хотите получать голосовые сообщения на электронную почту, то Вам необходимо ввести параметры SMTP

Параметры SMTP

Адрес эл. почты: mypbx@sina.com

Пароль эл. почты: ●●●●●●

SMTP-сервер: smtp.sina.com

Порт: 25

Использовать SSL/TLS для отправки сообщений серверу

Тестовая отправка электронной почты

Общие настройки голосовой почты:

Значение	Описание
Макс. количество сообщений в папке	Максимальное количество голосовых сообщений, которые могут храниться в каждой папке (Семейные, Дружественные, Рабочие, Новые, Старые). По умолчанию 100 сообщений.
Макс. длительность сообщения	Максимальная длительность голосового сообщения. Сообщения больше этого значения сохраняться не будут. По умолчанию 5 минут.
Мин. длительность сообщения	Минимальная длительность голосового сообщения. Сообщения меньше этого значения сохраняться не будут. По умолчанию 5 секунд.
Нажимать 5 перед началом записи сообщения	Если эту функцию включить, то для того, чтобы оставить голосовое сообщение, необходимо будет нажать цифру 5. В противном случае голосовое сообщение оставляется после гудка.
Сообщить Caller ID	Автоинформатор сообщает с какого номера (Caller ID) пришло голосовое сообщение.
Сообщить продолжительность сообщения	Автоинформатор сообщает длительность сообщения. Проговаривается только количество минут.
Сообщить время записи сообщения	Автоинформатор сообщает только время поступления голосового сообщения. Дата не сообщается.

Разрешить предпрослушивание	Прослушивание сообщения перед отправкой.
--------------------------------	--

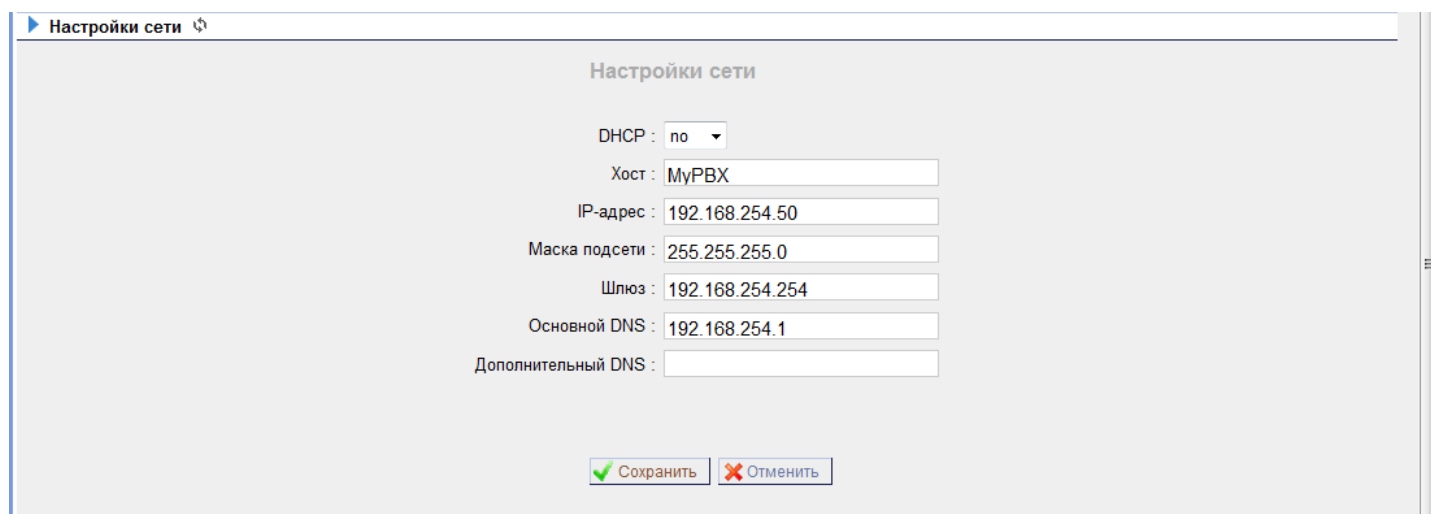
Параметры SMTP:

Настройка параметров для отправки голосовых сообщений на электронную почту.

Значение	Описание
Адрес эл. почты	Адрес электронной почты, с которой будут посылаться сообщения.
Пароль эл. почты	Пароль электронной почты, с которой будут посылаться сообщения.
SMTP-сервер	IP-адрес или хост SMTP-сервера.
Порт	Порт SMTP-сервера для отправки сообщений.
Использовать SSL/TLS для отправки сообщений серверу	Если SMTP-сервер использует SSL/TLS, то поставьте галочку в чек-боксе. (Обязательное условия при использовании exchange и gmail).

6.6 Настройка сети

Настройка сетевых параметров и способ получения IP-адреса.



Значение	Описание
DHCP	Включение/Выключение DHCP-клиента. По умолчанию: Выключено.
Хост	Хост IP-АТС. По умолчанию: MyPBX
IP-адрес	IP-адрес. По умолчанию: 192.168.5.150
Маска подсети	Маска подсети. По умолчанию: 255.255.255.0
Шлюз	IP-адрес шлюза.
Основной DNS	IP-адрес основного DNS.
Дополнительный DNS	IP-адрес дополнительного DNS.

6.7 DHCP-сервер

Включение/Выключение DHCP-сервера.

DHCP-сервер

DHCP-сервер не запущен!

Включить

Шлюз :

Маска :

Основной DNS :

Дополнительный DNS :

Диапазон IP-адресов с:

по:

Значение	Описание
Шлюз	IP-адрес шлюза для DHCP-сервера.
Маска	Маска сети для DHCP-сервера.
Основной DNS	IP-адрес DNS-сервера.
Дополнительный DNS	Дополнительный DNS.
Диапазон IP-адресов с	Начальный IP-адрес для пула IP-адресов, используемых в DHCP-сервере.
по	Конечный IP-адрес для пула IP-адресов, используемых в DHCP-сервере.

6.8 Архив

Архивирование предназначено для оптимизации хранения данных на жестком диске МуРВХ. После настройки параметров, МуРВХ будет перемещать конфигурационные файлы в указанную сетевую папку каждые полчаса. Будут переноситься так же файлы голосовой почты и записей разговоров. Файлы отчетов о звонках *.CDR для переноса должны быть размером более 8мб.

гибридная IP-АТС для малого бизнеса

Параметры архивирования

Параметры архивирования

Архивирование предназначено для оптимизации хранения данных на диске МуРВХ. После настройки параметров, МуРВХ будет искать и перемещать конфигурационные файлы в указанное место (в сетевую папку) каждые полчаса. Будут переноситься так же файлы голосовой почты и записей разговоров с истекшим сроком давности. Файлы отчетов о звонках *.CDR для переноса должны быть размером более 8мб. [Как настроить архивирование](#)

SMB хост/IP:

SMB-имя:

SMB-пользователь:

SMB-пароль:

Отсчет давности (в днях): 5

Настройка архивирования:

1. Создайте новую папку на сервере, где Вы хотите хранить архивы и откройте общий доступ, как показано на рисунке 1.

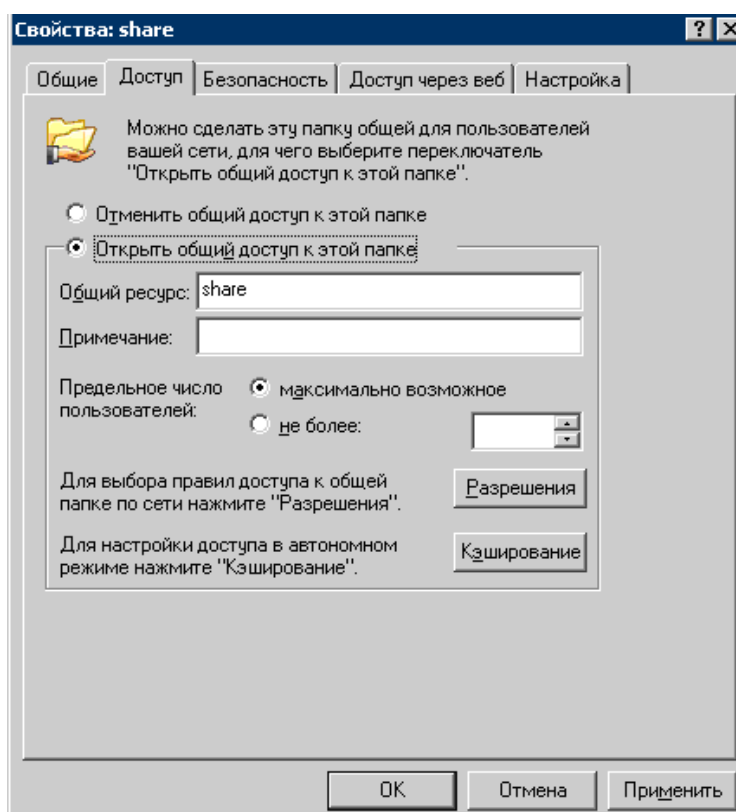
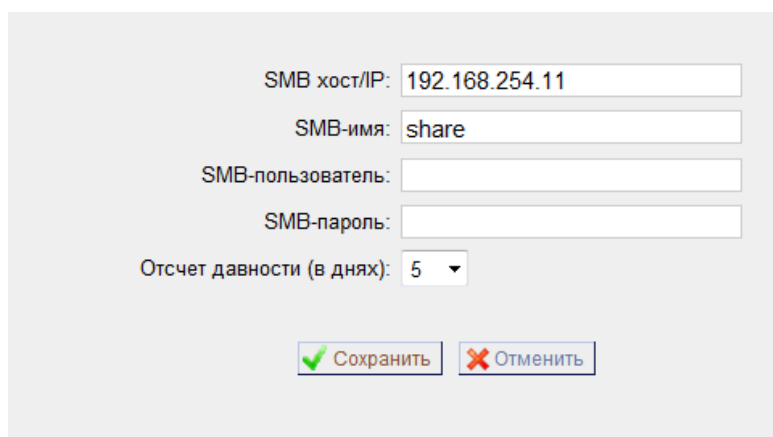


Рисунок 1

2. **Очень важно!!!** Создайте в папке текстовой файл с именем **status.txt**.
3. Сделайте настройки в МуРВХ, как показано на рисунке 2.



The screenshot shows a configuration window for SMB settings. It contains the following fields and controls:

- SMB хост/IP: 192.168.254.11
- SMB-имя: share
- SMB-пользователь: (empty field)
- SMB-пароль: (empty field)
- Отсчет давности (в днях): 5 (dropdown menu)
- Buttons: Сохранить (Save) and Отменить (Cancel)

Рисунок 2

SMB Хост/IP: IP-адрес или хост компьютера с сетевой папкой.

SMB имя: имя папки.

SMB пользователь: имя пользователя для доступа к компьютеру; оставить пустым если авторизация не требуется.

SMB пароль: пароль пользователя; оставить пустым если авторизация не требуется.

После применения настроек МуРВХ покажет запрос на перезагрузку системы. После перезагрузки зайдите в сетевую папку на компьютере, если содержимое совпадает с содержимым на рисунке 3, то настройки произведены успешно.

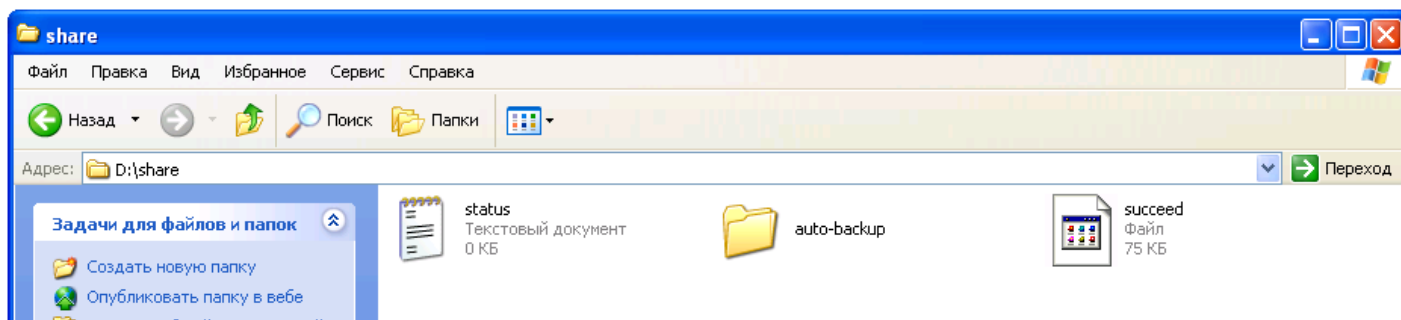
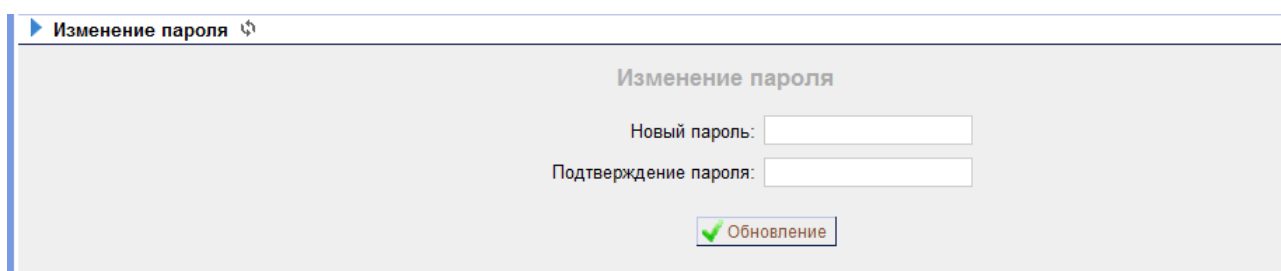


Рисунок 3

6.9 Изменение пароля

Изменение пароля администратора для доступа к настройка МуРВХ с помощью web-интерфейса.



The screenshot shows a web interface titled 'Изменение пароля' (Change password). It contains the following fields and controls:

- Новый пароль: (password input field)
- Подтверждение пароля: (password input field)
- Button: Обновление (Update)

6.10 Дата и время

▶ Дата и время ↻

Дата и время

Текущее время: Thu Nov 26 23:37:22 2009

Часовой пояс: GMT-08:00 Pacific Time (US and Canada) ▼

Синхронизация с NTP-сервером
NTP-сервер: pool.ntp.org

Ручная настройка времени

Дата:

Время: : AM ▼

Сохранить

Значение	Описание
Текущее время	Текущий день недели, месяц, число и время.
Часовой пояс	Выбор часового пояса.
Синхронизация с NTP-сервером	IP-адрес или хост имя NTP-сервера.
Ручная настройка	Ручная настройка даты и времени.

6.11 Резервное копирование

Создание, загрузка и удаления копий конфигурационных файлов.

▶ Резервное копирование/Восстановление ↻

Резервное копирование/Восстановление

Список резервных копий:

№	Имя	Дата	Действия		
1	backup_2009nov12_092220	Nov 12, 2009	<input type="button" value="Скачать резервную копию"/>	<input type="button" value="Восстановить"/>	<input checked="" type="button" value="Удалить"/>
2	backup_2009oct13_104844	Oct 13, 2009	<input type="button" value="Скачать резервную копию"/>	<input type="button" value="Восстановить"/>	<input checked="" type="button" value="Удалить"/>

Действие	Описание
Создать резервную копию	Для создания резервной копии конфигурационных файлов, нажмите на кнопку [Создать резервную копию] , архив файлов появиться в списке резервных копий.
Загрузить резервную копию	Для загрузки резервной копии нажмите на кнопку [Загрузить резервную копию] . Укажите файл для загрузки и нажмите [Загрузить] .
Скачать резервную копию	Для сохранения резервной копии на Ваш жесткий диск нажмите на кнопку [Скачать резервную копию] .

	<p style="text-align: center;">" + backup DownloadFile + "</p> <p style="text-align: center;">Нажмите правой кнопкой по ссылке и загрузите файл используя Сохранить объект как...</p> <p style="text-align: center;">Нажмите на ссылку « + backup_DownloadFile + », нажмите сохранить.</p>
Восстановить	Для восстановления резервной копии из списка копий, нажмите на кнопку [Восстановить] .
Удалить	Для удаления резервной копии из списка копий, нажмите на кнопку [Удалить] .

6.12 Сброс и перезагрузка

Перезагрузка системы

Перезагрузка системы

Внимание: Перезагрузка прервет все активные соединения.

Сброс настроек к настройкам по умолчанию

Сброс настроек к настройкам по умолчанию

Внимание: Все ранее сделанные настройки будут удалены!
Не выключайте питание во время сброса настроек - это может привести к сбою системы.

Сброс настроек, в том числе и сетевых настроек, к настройкам по умолчанию.

Перезагрузка MyPBX. Во время перезагрузки, все текущие соединения/вызовы будут прерваны.

6.13 Обновление

Обновление программного обеспечения (firmware) MyPBX.

▶ Обновление ПО ↻

Выберите способ обновления:

Ссылка TFTP-сервер

TFTP-сервер:

Имя файла:

Сбросить настройки:

Значение	Описание
Ссылка	Обновление с помощью HTTP-сервера. Указывается URL. (Прямую ссылку на обновления можно получить в карточке устройства в закладке « Файлы » на сайте www.ipmatika.ru).
TFTP - сервер	Обновление с помощью TFTP-сервера. TFTP-сервер – IP-адрес TFTP-сервера. Имя файла – Полное имя файла программного обеспечения (firmware). Например: 1.0.2.2-Ru.bin
Сбросить настройки	Если выбрать эту опцию, то после обновления программного обеспечения все настройки сбросятся к настройкам по умолчанию.

7. Отчеты

Просмотр детализации звонков и системной информации МуPBX.

7.1 История звонков

Полная статистика всех звонков.

Файлы CDR создаются автоматически на каждый месяц, также имеется файл **Master.csv**, в котором храниться полная детализация звонков за весь период использования.

гибридная IP-АТС для малого бизнеса Применить настройки Выход

Детализация звонков CDR (Call Detail Record) ↕

Просматривать 1-3 из 3 (начиная с последних) CDR-файл: Master.csv Сохранить CDR Удалить выбранную CDR Удалить все CDR

ID	От	Кому	Начало	Конец	Продолжительность	Время разговора	Статус
1	501	501	2009-11-27 00:38:56	2009-11-27 00:38:56	0	0	BUSY
2	501	501	2009-11-27 00:38:31	2009-11-27 00:38:33	2	2	ANSWERED
3	501	502	2009-11-27 00:38:01	2009-11-27 00:38:05	4	4	ANSWERED

<< Пред След >> Просматривать: 25

Значение	Описание
CDR-файл	Текущий файл детализации звонков. Выбирается файл для текущего/прошедшего месяца или файл Master.csv.
Сохранить CDR	Сохранение копии детализации звонков в формате csv.
Удалить выбранную CDR	Удаление выбранного CDR файла детализации звонков.
Удалить все CDR	Удаление всех списков детализации звонков.

Значения детализации звонков в таблице:

Значение	Описание
ID	Номер звонка, где 1 – это последний вызов, а 3 – первый.
От	С какого номера был сделан звонок.
Кому	На какой номер был совершен вызов.
Начало	Дата и время начала соединения.
Конец	Дата и время окончания соединения.
Продолжительность	Общая продолжительность соединения.
Время разговора	Полное время разговора с момента снятия трубки до момента завершения разговора.
Статус	Статусы совершенных вызовов: BUSY – Занято, номер на который совершался звонок был занят. ANSWERED – успешное соединения звонка. NO ANSWERED – вызываемый номер не ответил.

7.2 Системная информация

Системная информация

Общие

Сборка:
M5332

Версия ПО:
1.0.0.8-Ru

Время работы:
02:16:54 up 21:39,
Средняя загрузка: 1.02, 1.04, 1.00

Сеть

Хост:
MyPBX-3030

MAC:
00:15:65:11:33:34

IP-адрес:
192.168.2.15

Маска:
255.255.255.0

Шлюз:
192.168.2.1

Основной DNS:
192.168.2.1

Дополнительный DNS:

Дисковое пространство

Примечание: если кончается место на диске, то наиболее старые файлы голосовой почты и CDR будут удалены автоматически.

Дисковое пространство:

Filesystem	1k-blocks	Used	Available	Use%	Mounted on
/dev/mtdblock0	17010	14586	2424	86%	/
/dev/mtdblock2	507904	5752	502152	1%	/persistent

Использование памяти

Использование памяти:

	total	used	free	shared	buffers
Mem:	49404	30908	12496	0	644

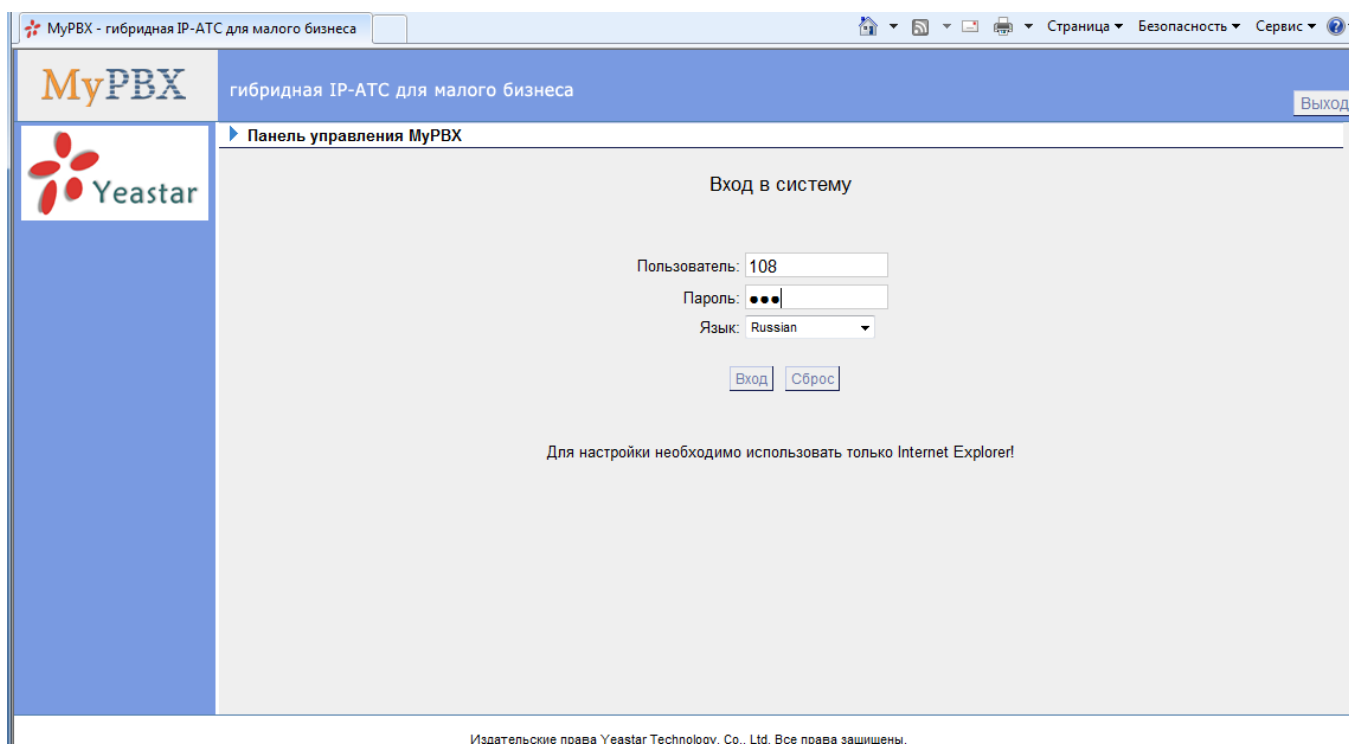
Значение	Описание
Общие	Сборка: версия элементной сборки. Версия ПО: текущая версия программного обеспечения. Время работы: время работы без перезагрузки.
Сеть	Информация о текущем подключении к интернету.
Дисковое пространство	Информация об использовании дискового пространства MyPBX (Flash-память).
Использование памяти	Информация об использовании Ram-памяти.

IV. MRI (MyPBX Recording Interface)

MRI – это пользовательский web-интерфейс АТС (личный кабинет), где пользователь может:

- прослушать голосовую почту,
- прослушать записи разговоров,
- сделать индивидуальные настройки,
- установить режим переадресации.

Для входа в MRI в строке «Пользователь» необходимо ввести внутренний номер пользователя, а в строке «Пароль» - пароль, который совпадает с паролем для голосовой почты (см. г. III, п. 3.1 «Номера»). Вход осуществляется со стартовой страницы web-интерфейса IP-АТС MyPBX.



MyPBX - гибридная IP-АТС для малого бизнеса

MyPBX гибридная IP-АТС для малого бизнеса

Выход

Панель управления MyPBX

Вход в систему

Пользователь: 108

Пароль: ●●●

Язык: Russian

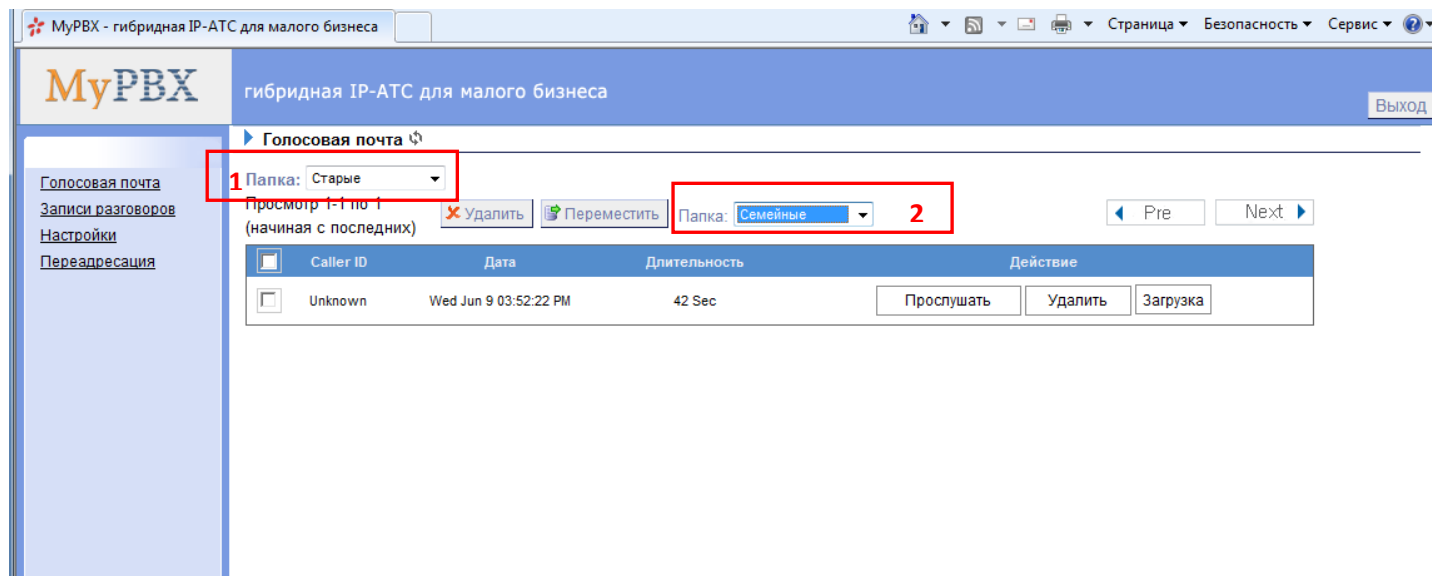
Вход Сброс

Для настройки необходимо использовать только Internet Explorer!

Издательские права Yeastar Technology, Co., Ltd. Все права защищены.

1. Голосовая почта

После ввода логина и пароля, появится web-интерфейс MRI:



В этом меню Вы можете управлять голосовыми сообщениями, находящимися в разных папках:

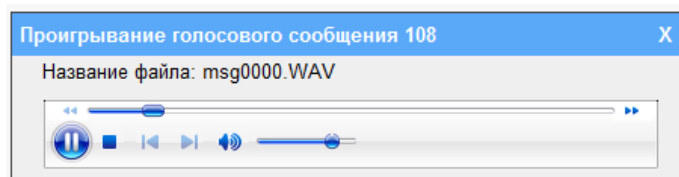
- Старые
- Новые
- Рабочие
- Семейные
- Дружественные

Входящие сообщения попадают в папку «Новые», а после прослушивания в папку «Старые». Если Вы хотите переместить сообщение в какую-то определенную папку, то Вам необходимо указать исходную папку (отмечено цифрой 1 на рисунке), в которой хранятся сообщения и конечную папку (отмечено цифрой 2 на рисунке), в которую Вы хотите переместить сообщение/я. После выбора папок нажмите на кнопку **[Переместить]**.

В каждой папке есть меню управления голосовыми сообщениями:

- **Прослушать**

Чтобы прослушать голосовое сообщение, нажмите на кнопку **[Прослушать]**, и MyPBX проигрывает сообщение встроенным проигрывателем:



- **Удалить**

Чтобы удалить сообщение нажмите на кнопку **[Удалить]**, и сообщение будет удалено без возможности восстановления.

- **Загрузка**

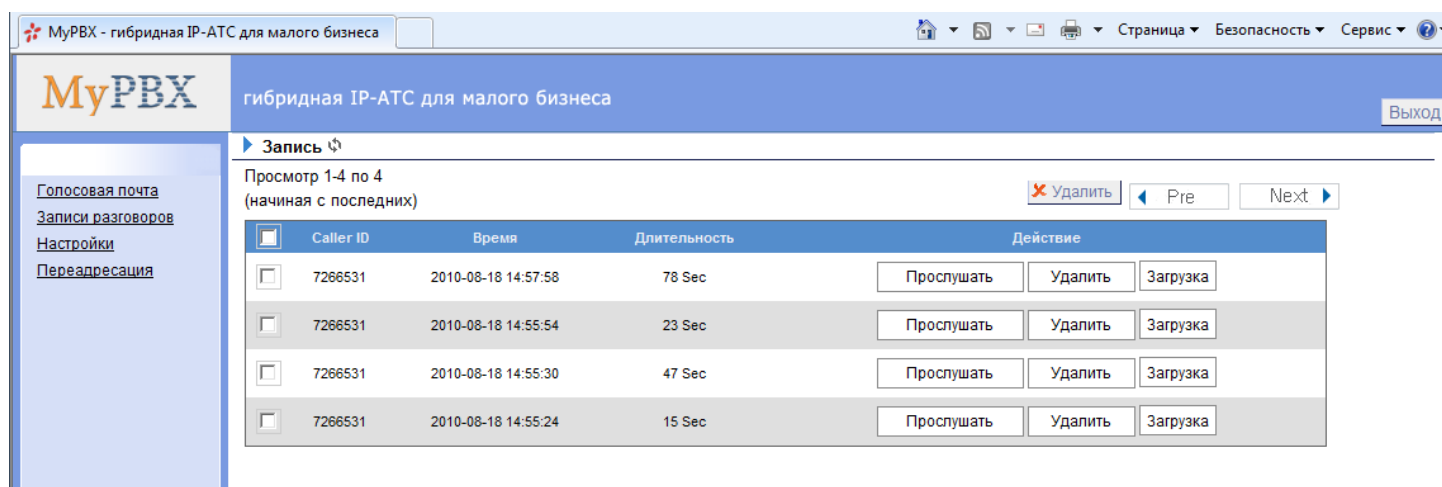
Эта функция позволяет скачать голосовое сообщение на носитель компьютера.

Если у вас возникли проблемы со скачиванием файла, нажмите правой кнопкой мыши на кнопке **[Загрузка]**, и в контекстном меню выберите опцию «Сохранить как...», далее сохраните файл.

- **Переместить**

Переместить выбранное сообщение из одной папки в другую.

2. Записи разговоров



МуPBX - гибридная IP-АТС для малого бизнеса

МуPBX гибридная IP-АТС для малого бизнеса

Выход

Запись

Просмотр 1-4 по 4 (начиная с последних)

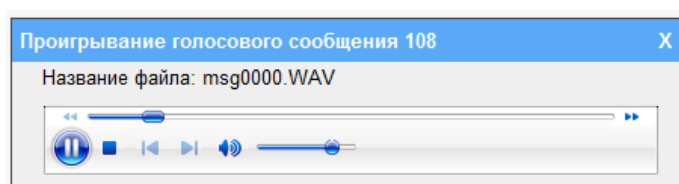
Удалить Pre Next

	Caller ID	Время	Длительность	Действие
<input type="checkbox"/>	7266531	2010-08-18 14:57:58	78 Sec	Прослушать Удалить Загрузка
<input type="checkbox"/>	7266531	2010-08-18 14:55:54	23 Sec	Прослушать Удалить Загрузка
<input type="checkbox"/>	7266531	2010-08-18 14:55:30	47 Sec	Прослушать Удалить Загрузка
<input type="checkbox"/>	7266531	2010-08-18 14:55:24	15 Sec	Прослушать Удалить Загрузка

В этом меню Вы можете управлять записанными разговорами.

- **Прослушать**

Чтобы прослушать запись, нажмите на кнопку **[Прослушать]**, и МуPBX проигрывает сообщение встроенным проигрывателем:



- **Удалить**

Чтобы удалить запись, нажать на кнопку **[Удалить]**, и разговор будет удален без возможности восстановления.

- **Загрузка**

Эта функция позволяет скачать голосовое сообщение на носитель компьютера.

Если у вас возникли проблемы со скачиванием файла, нажмите правой кнопкой мыши на кнопке **[Загрузка]**, и в контекстном меню выберите опцию «Сохранить как...», далее сохраните файл.

Параметры записи:

Значение	Описание
CallerID	Определяется номер, разговор с которым был записан.
Время	Дата и время начала записи разговора.
Длительность	Длительность записанного разговора (в секундах).

3. Настройки

Настройки параметров голосовой почты.

Значение	Описание
Пароль голосовой почты	Изменение пароля для доступа к голосовой почте и для доступа к MRI-интерфейсу.
Подтверждение пароля	Подтверждение заданного пароля.
Отправка голосового сообщения на электронную почту	Указывается электронная почта для отправки голосовых сообщений. Необходимо настроить SMTP-сервер (настраивается в web-интерфейсе АТС в меню «Голосовая почта», см. гл. III пункт 6.5 «Голосовая почта»).

4. Переадресация

Переадресация:

- **Всегда** – Безусловная переадресация на указанный номер или голосовую почту.
- **Когда нет ответа** – переадресация в случае, если телефон не отвечает.
- **Когда занято** – переадресация, когда номер занят.

При настройке переадресации необходимо указать, куда будет переадресовывать входящий вызов. Вызов можно переадресовать на голосовую почту или на номер. В случае переадресации на номер, необходимо указать номер в формате правил исходящих маршрутов.